

tado° Benutzer- handbuch



Willkommen bei tado°

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf deines tado° X!

Wir möchten sicherstellen, dass du die bestmögliche Erfahrung mit unseren Produkten machst. Deshalb haben wir diesen Leitfaden erstellt, um dich bei der Einrichtung deines tado° Kontos und der Steuerung deiner Heizung mit tado° zu unterstützen.

Inhalt

1

2

3

4

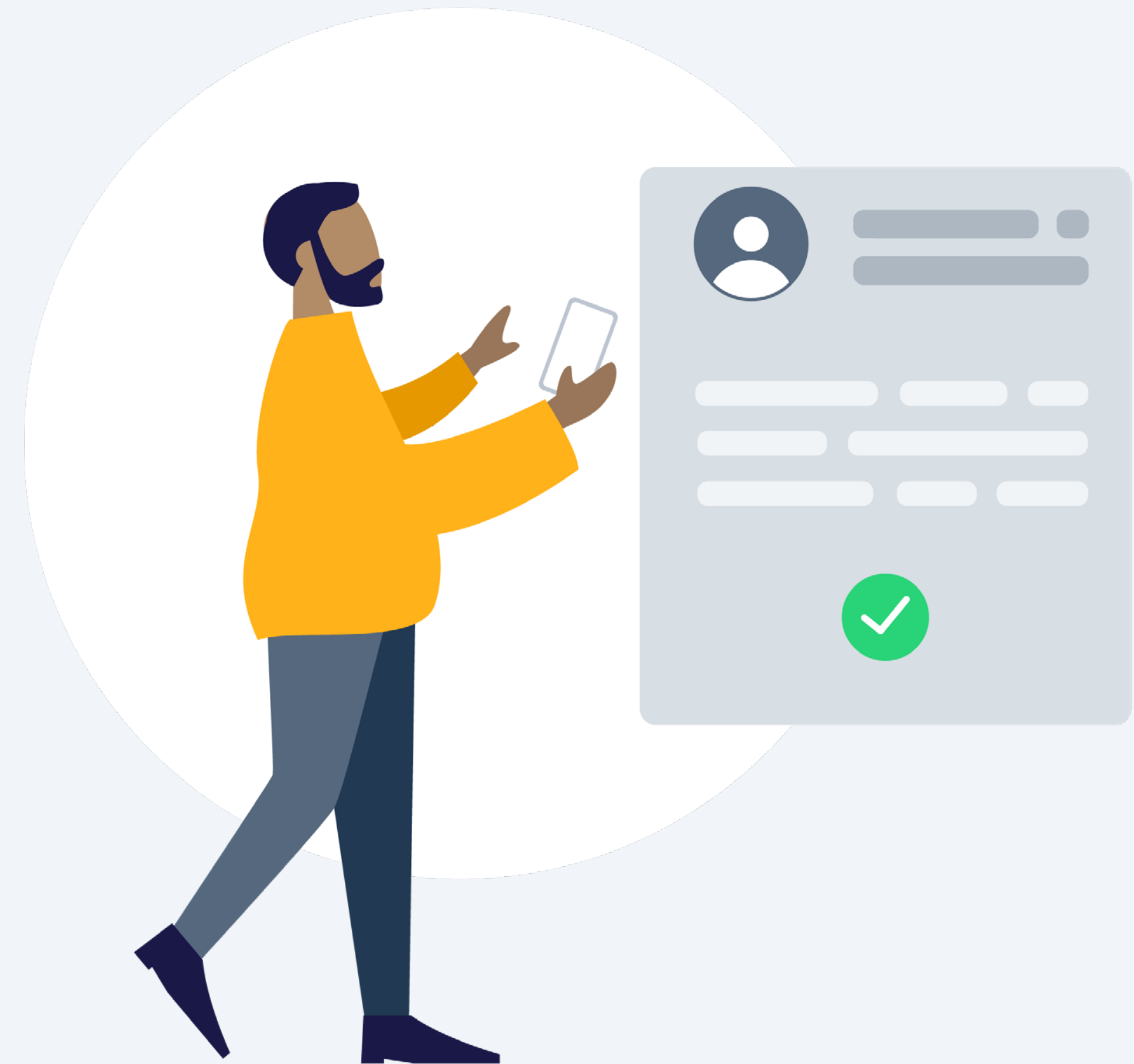
5

6

7

1

Installation der App & Konto-Erstellung



1

Installation der App

Installiere die tado° App



[App Store](#)
besuchen



[Google play](#)
besuchen



1

Konto- Erstellung

Schritt 1.

Erstelle deinen Account in der App.

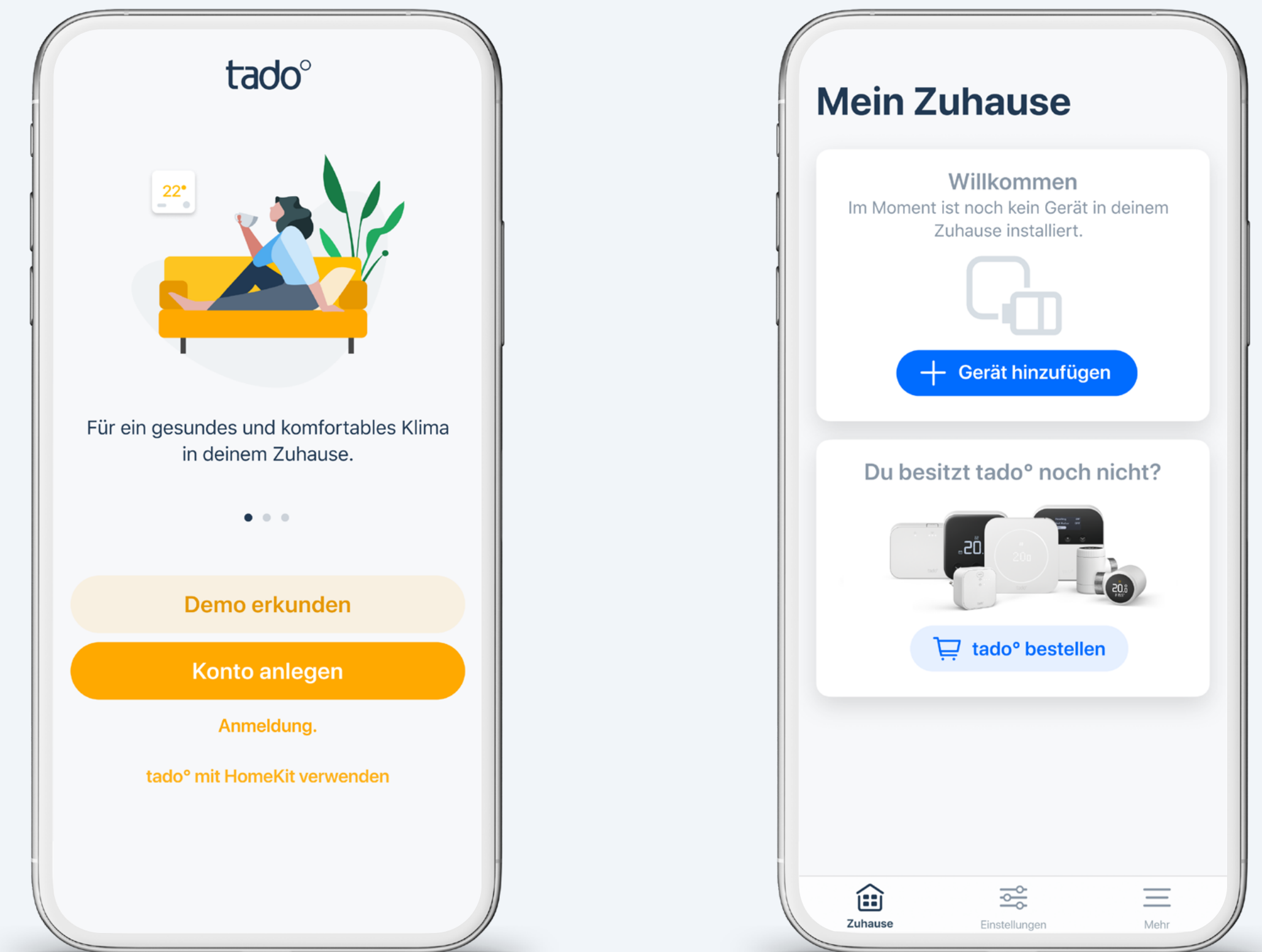
Schritt 2.

Sobald du dein tado° Zuhause erstellt hast, wähle „**Gerät hinzufügen**“ aus.

Wenn dein Setup eine [tado° Bridge X](#), [Funk-Empfänger X](#) oder einen [Wärmepumpen-Optimierer X](#) enthält, muss dieses Gerät als erstes registriert werden.*

Schritt 3.

Nachdem dein tado° professionell installiert wurde, wähle „**Gerät hinzufügen**“ aus und folge den Anweisungen, um den QR-Code der Bridge X einzuscannen. Die QR-Codes sind auf jedem tado° X-Raumsteuerungsgerät per Laser eingraviert und auch auf der Erste-Schritte-Karte aufgedruckt, die sich in jeder Geräteverpackung befindet.



* Wenn du die Installation selbst vornimmst, führt dich die App mit individuellen Anweisungen [für jedes Gerät](#) durch die Installation. Wenn deine Geräte bereits von einem Fachmann installiert wurden, kannst du diese Installations-schritte überspringen.

1

Administrator-Rolle

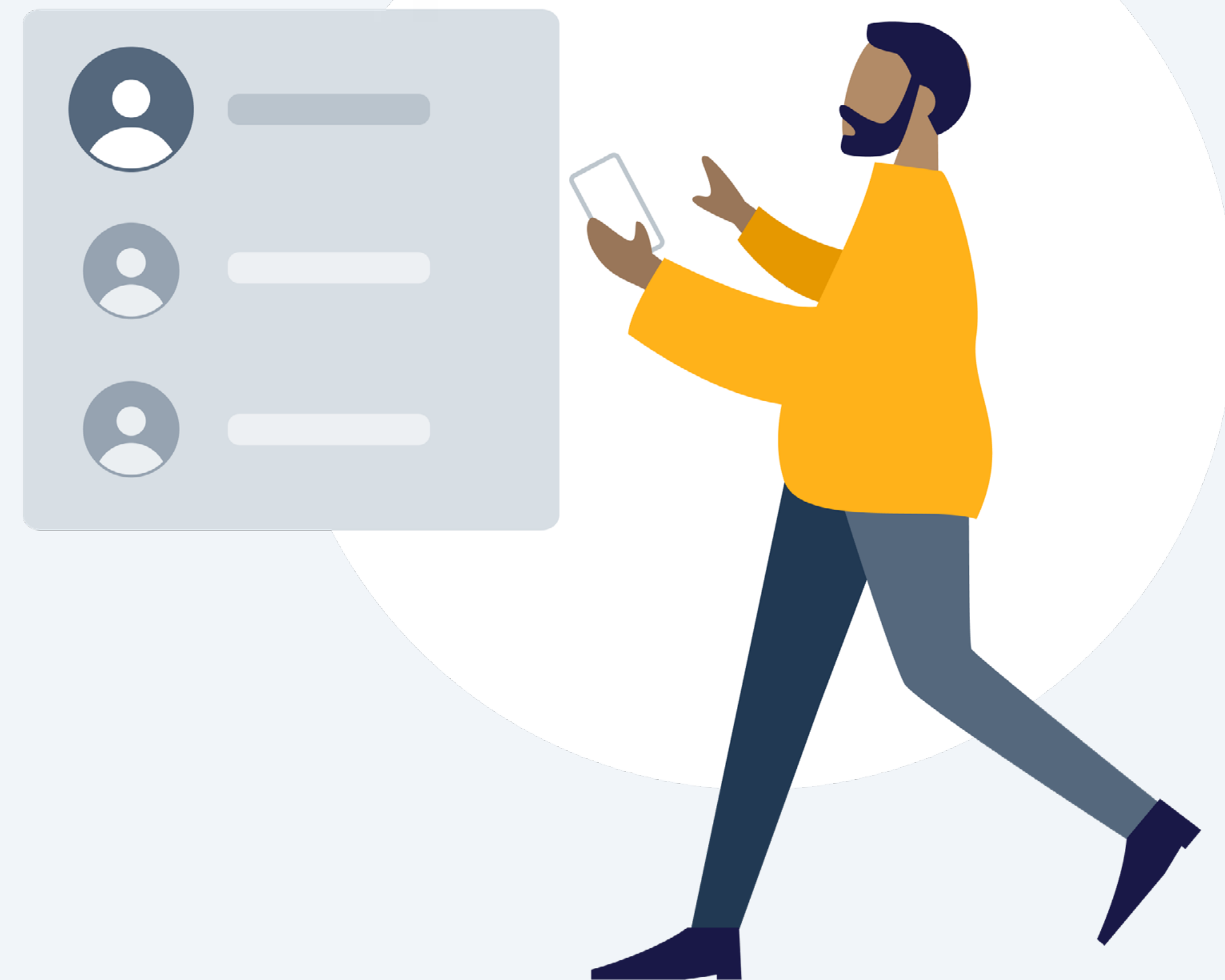
Bei der Erstellung eines tado°-Zuhauses wirst du automatisch der **Administrator** und kein anderer Nutzer kann dieselbe Rolle einnehmen.

Sowohl Administrator als auch andere Nutzer können das System steuern und tado°-Geräte hinzufügen.

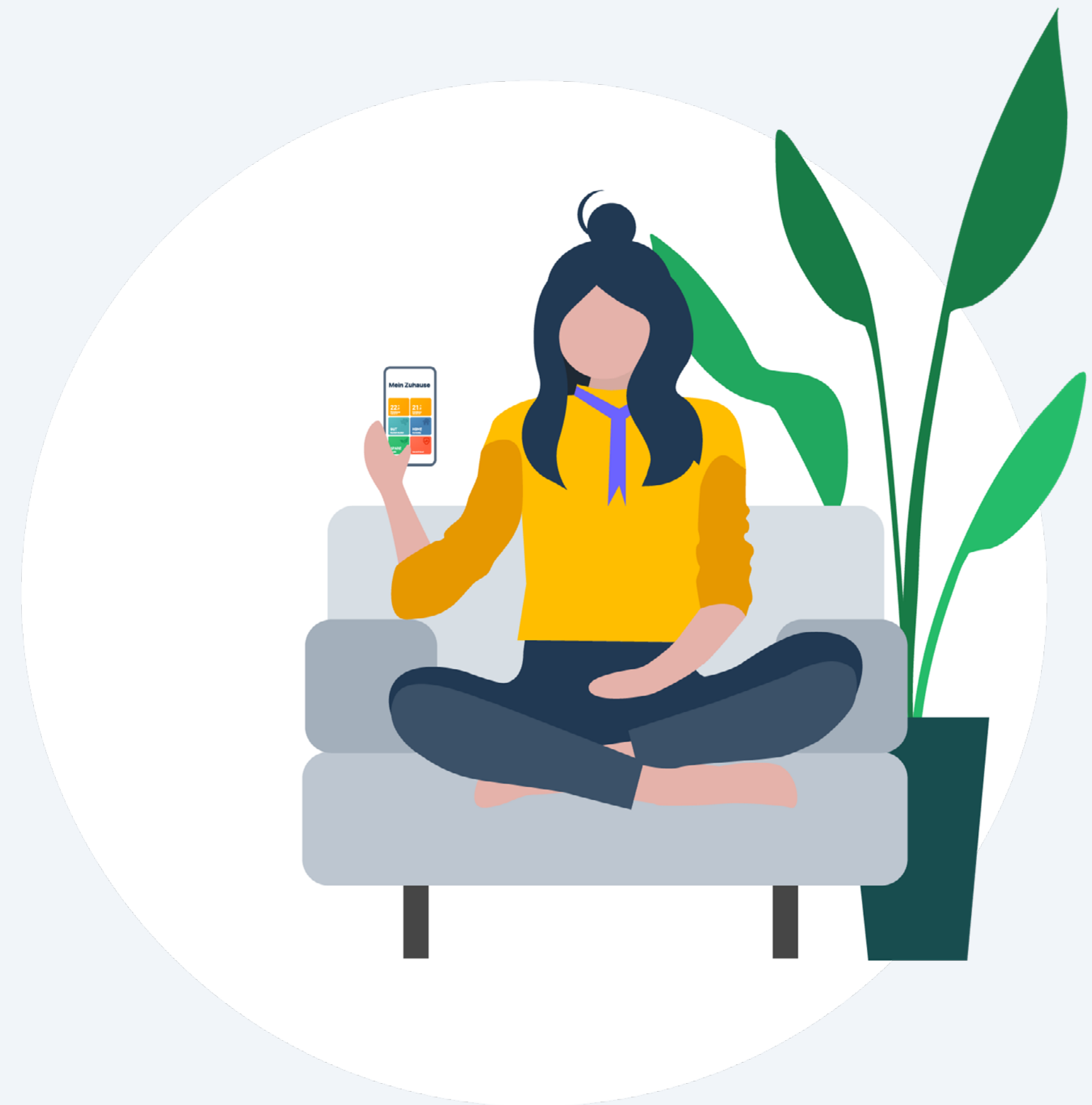
Als Administrator hast du umfassendere Steuerungsmöglichkeiten in der App, darunter:

- das Verwalten von tado°-Abos
- das Einladen anderer Nutzer zu diesem Zuhause
- das Empfangen von tado°-Aktualisierungen
- Sonstige

Die Admin-Rechte können jederzeit auf einen anderen Nutzer übertragen werden.



2



2

Dein tado° Startbildschirm

Die wichtigsten Funktionen von tado° kannst du von deinem Startbildschirm aus steuern. Hier kannst du auch die aktuelle Temperatur deiner Räume sowie den aktuellen Status deiner Warmwasserregelung und der ortsabhängigen Steuerung sehen.

Raum

Steuere deine Heizung für jeden Raum*.

Raumluft-Komfort

Erfahre mehr über die Luftqualität in jedem Raum mit einem Smart Thermostat oder einem Smart Radiator Thermostat.

Energiesparbericht

Sieh dir an, wie viel Energie du dank der tado° Skills sparst.

Einstellungen & Mehr

Greife auf die Skills, Einstellungen, Support und mehr zu.



Schnellaktion

Schnellaktionen ermöglichen es dir, Änderungen vorzunehmen, die sich auf bestimmte Räume oder auf alle deine Räume gleichzeitig auswirken, direkt von deinem Startbildschirm aus.

Ortsabhängige Steuerung

Erfahre schnell, ob sich dein tado° System im Home- oder Away-Modus befindet.

Care & Protect

Überwacht dein Heizsystem und benachrichtigt dich, wenn ein ungewöhnliches Heizverhalten festgestellt wird.

* Wenn die Wohnung nur mit einem einzigen Smart Thermostat ausgestattet ist, steuert das Raum-Widget die Heizung in der gesamten Wohnung.

(!) Einige Funktionen sind nur mit AI Assist verfügbar.

2

Dein tado° Startbildschirm im Detail

Wärmepumpen-Optimierer X

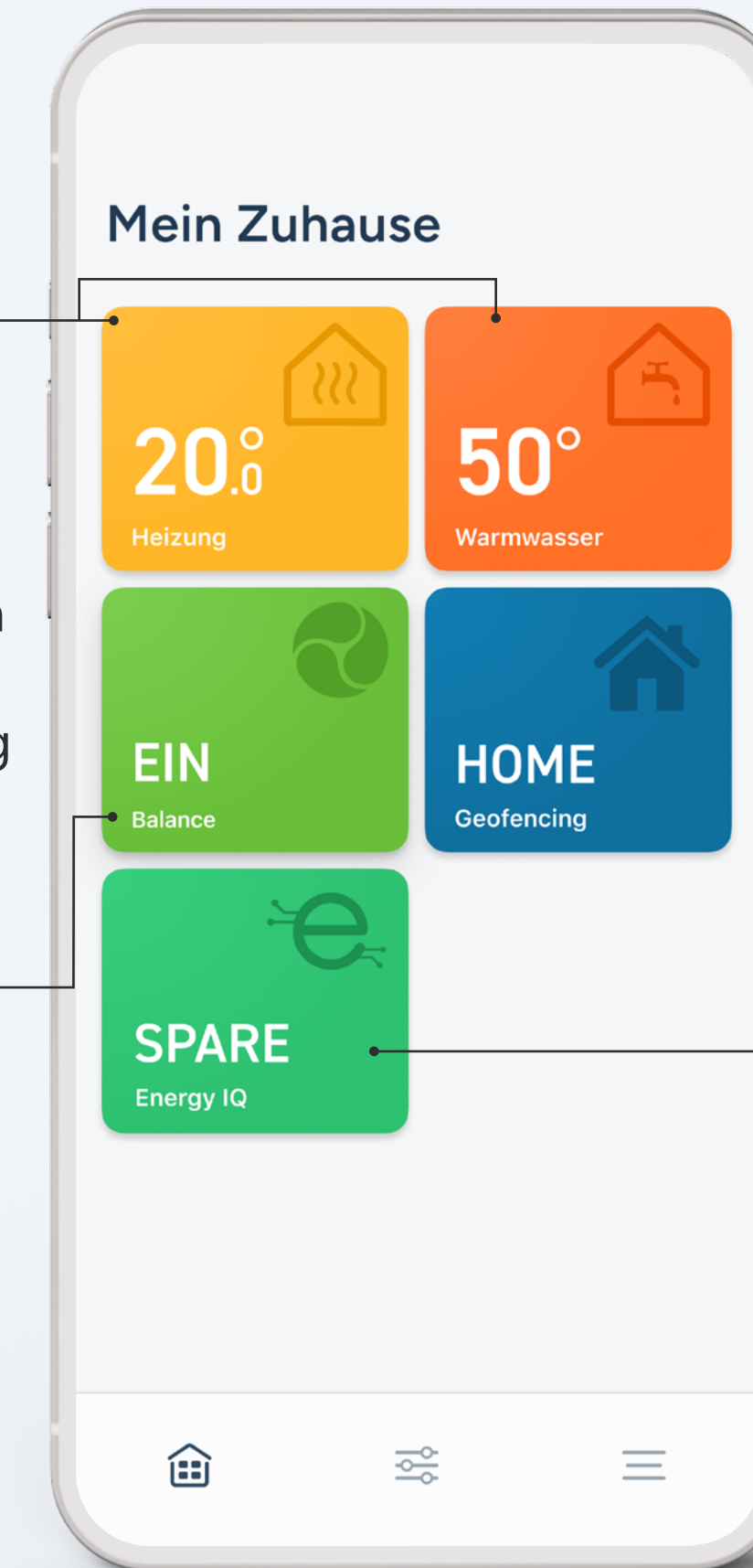
Die wichtigsten Funktionen von tado° kannst du von deinem Startbildschirm aus steuern. Hier kannst du auch die aktuelle Temperatur deiner Räume sowie den aktuellen Status deiner Warmwasserregelung und der ortsabhängigen Steuerung sehen.

Zeitpläne für Heizung und Warmwasser

Legen Sie ganz einfach die Zeitpläne für Ihre Wärmepumpenheizung und Warmwasserbereitung fest.

Balance

Stimme die Aktivität Ihrer Wärmepumpe auf Ihren Stromtarif ab, um Energie und Kosten zu sparen.

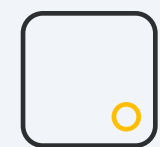


Energy IQ

Kontrolliere den Energieverbrauch Ihrer Wärmepumpe.

(!) Einige Funktionen sind nur mit AI Assist verfügbar.

3 Manuelle Steuerung deiner Heizung



3

Manuelle Steuerung am tado°-Gerät

Smartes Thermostat X / Funk-Temperatursensor X – 2. Generation

Um das Display zu aktivieren und die Ist-Temperatur abzulesen, drücke einmal auf die Taste. Anschließend siehst du die eingestellte Temperatur.

Um die Luftfeuchtigkeit anzuzeigen, drücke erneut kurz auf die obere Taste.

Um einen Kurzbefehl auszulösen, drücke lange auf die obere Taste. Kurzbefehle können in der App zugewiesen werden, zum Beispiel Maximal heizen und Zeitplan fortsetzen.



3

Manuelle Steuerung am tado°-Gerät

Wische im Uhrzeigersinn über den interaktiven Lichtring, um die Temperatur zu erhöhen, und gegen den Uhrzeigersinn, um sie zu verringern.

Das Handsymbol zeigt an, dass der Befehl manuell gegeben wird und die angezeigte Temperatur die Ziel-Temperatur ist.

Wenn du die Taste lange drückst, um einen Kurzbefehl auszulösen, schließt sich der interaktive Lichtring und zeigt damit an, dass der Befehl akzeptiert wurde.



Interaktiver Lichtring

Erhöht/verringert die Temperatur.

Anzeige

Zeigt die Ist- und später die Ziel-Temperatur sowie die Animation des ausgewählten Kurzbefehls an.

3

Modi auf dem tado°-Gerät

Wenn einer der folgenden Modi aktiv ist, erscheint die entsprechende Anzeige in der Ansicht:

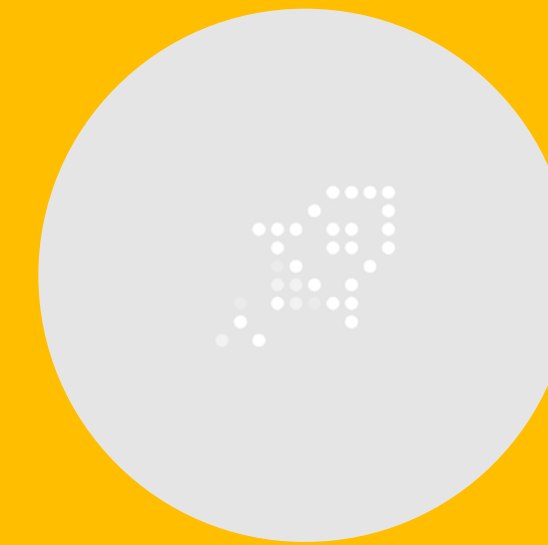
- Away-Modus
- Urlaubsmodus
- Maximal heizen
- Fenster offen



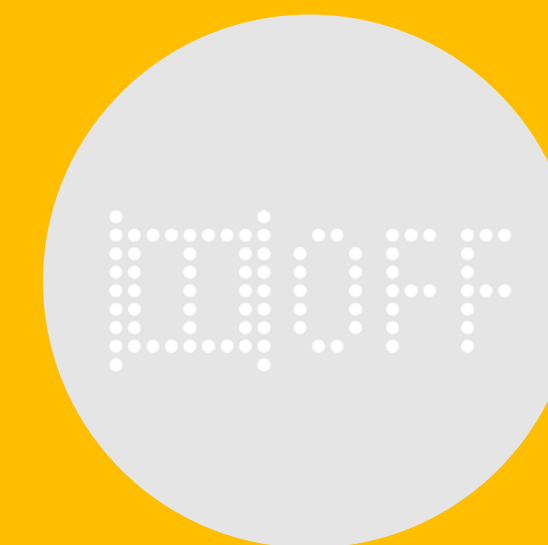
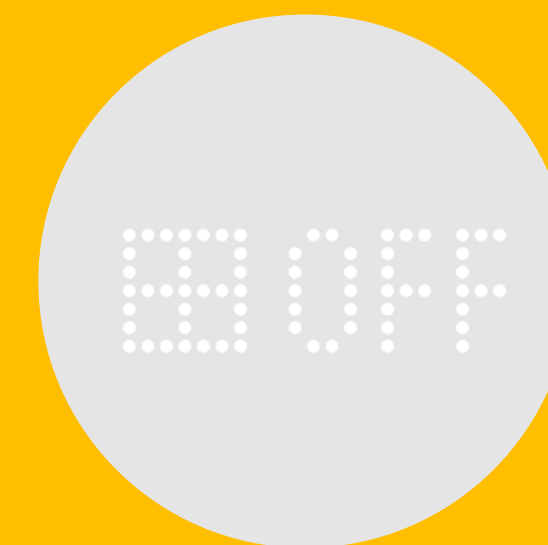
Away-Modus
Die Away-Animation wird am Ende zusammen mit der Ziel-Temperatur angezeigt.



Holiday Mode
Die Urlaubsanimation wird zusammen mit der Ziel-Temperatur angezeigt.



Maximal heizen
Die „Maximal heizen“-Raketenanimation wird angezeigt.



Fenster offen
Die „Fenster offen“-Animation wird angezeigt.

3

Modi auf dem tado°-Gerät

Smarter Thermostat X/ Funk-Temperatursensor X

Um die Temperatur über das Smart Thermostat vorübergehend anzupassen, drücke die Taste, um die Anzeige zu aktivieren.

Das Gerät zeigt zunächst die aktuell gemessene Temperatur im Raum an.



Anzeige

Zeigt die gemessene Temperatur an.

Druckknopf

So aktivierst du die Anzeige. Verwende die Pfeiltasten, um die Temperatur zu verändern.

Um das Warmwasser zu steuern, wenn vorhanden, drückst du die Taste und aktivierst damit das Display. Drücke sie erneut, um zum Warmwasser zu gelangen. Mit den Pfeiltasten kannst du die Temperatur ändern oder das Warmwasser ein- und ausschalten.

3

Der Thermostat zeigt dann die aktuelle Zieltemperatur an und die Pfeiltasten leuchten auf. Mit den Pfeiltasten kannst du die Zieltemperatur manuell ändern.

Die Symbole neben der Zieltemperatur zeigen den aktuellen tado°-Modus an:

-  - Der Intelligente Zeitplan ist aktiv und tado° befindet sich im Home-Modus
-  - Der Intelligente Zeitplan ist aktiv und tado° befindet sich im Away-Modus
-  - Manuelle Steuerung ist aktiv



Anzeige

Zeigt die aktuelle Zieltemperatur und den tado° Modus an.

Touch Pfeile

Um die Zieltemperatur manuell zu verändern.

3

Manuelle Steuerung:

Smartes Heizkörper-Thermostat X

Drehe das Drehrad am Smarten Heizkörper-Thermostat um einen „Klick“, um die aktuelle Zieltemperatur zu überprüfen.

Drehe weiter, um die Zieltemperatur zu ändern.

Die Symbole neben der Zieltemperatur zeigen den aktuellen tado° Modus an:



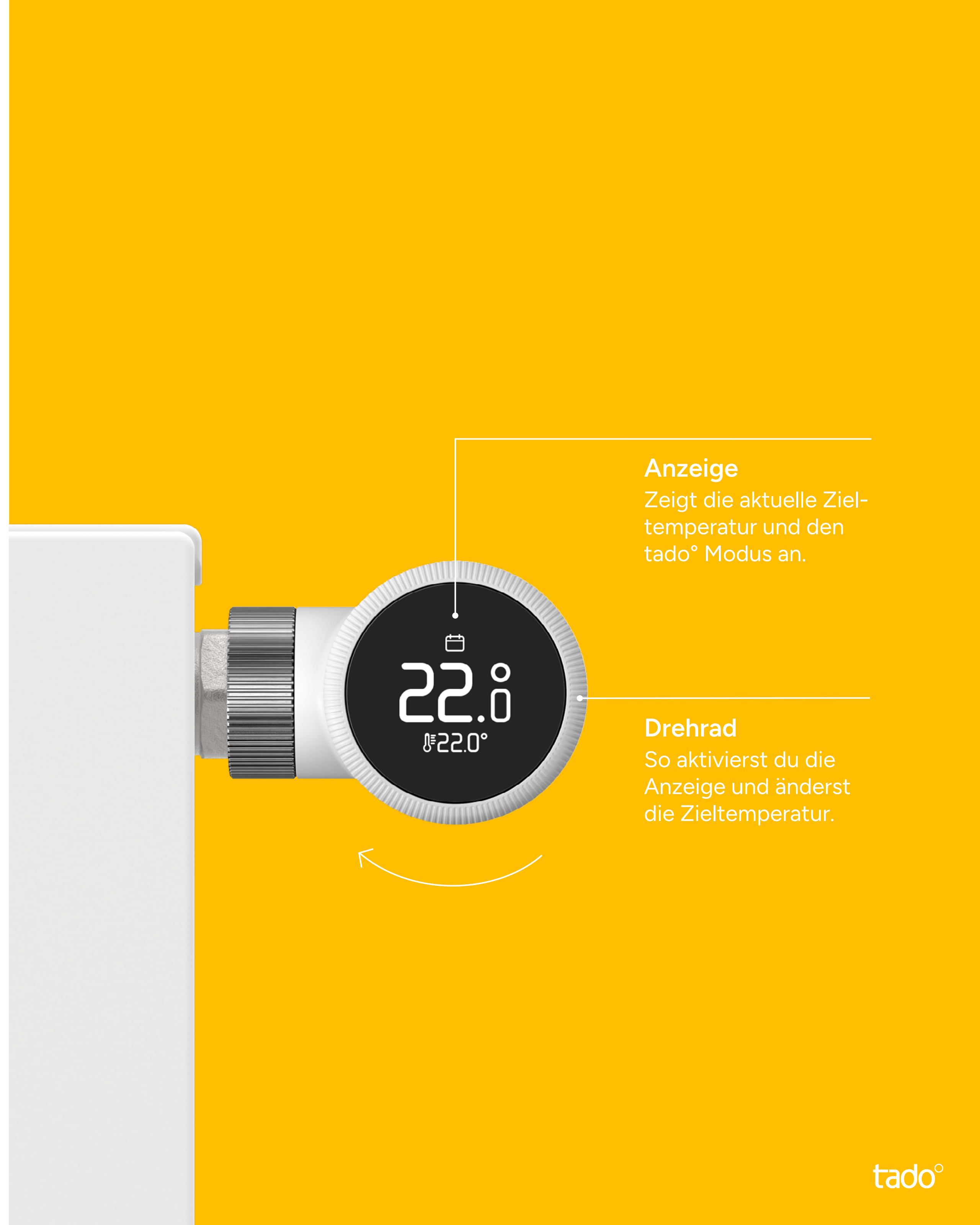
- Der Intelligente Zeitplan ist aktiv und tado° befindet sich im Home-Modus



- Der Intelligente Zeitplan ist aktiv und tado° befindet sich im Away-Modus



- Manuelle Steuerung ist aktiv



Anzeige

Zeigt die aktuelle Zieltemperatur und den tado° Modus an.

Drehrad

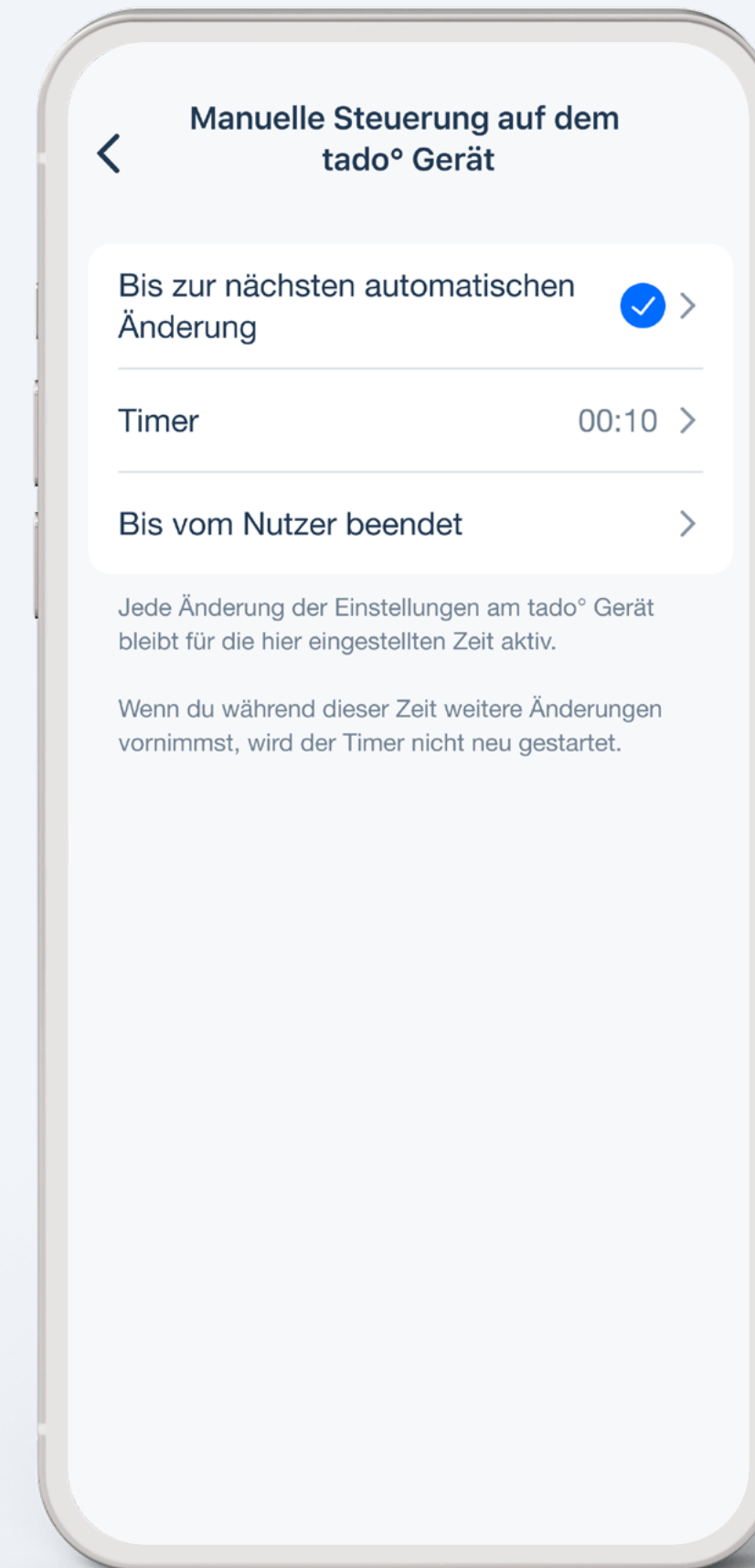
So aktivierst du die Anzeige und änderst die Zieltemperatur.

3

Manuelle Steuerung in der tado°-App – Dauer:

In der App kannst du die Standardeinstellung ändern, wie lange eine manuellen Steuerung aktiv bleibt. Diese Standardeinstellung gilt, wenn die manuelle Steuerung durch eine andere Quelle als die tado°-App ausgelöst wird (z. B. durch Änderungen an einem Gerät oder über einen Sprachdienst).

Öffne die Einstellungen in deiner App, wähle den Raum aus und wähle „Manuelle Steuerung auf dem tado° Gerät.“



3

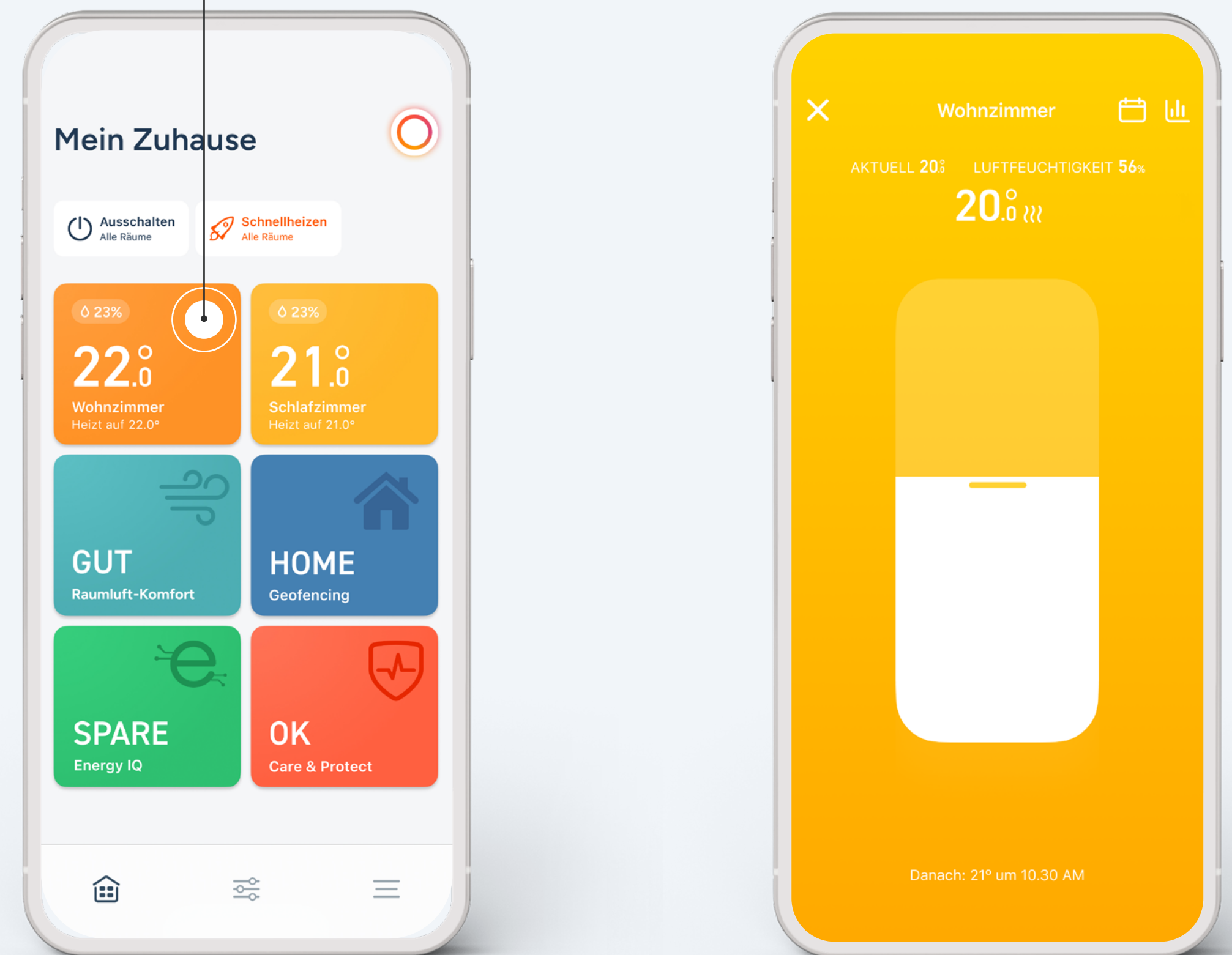
Manuelle Steuerung in der tado°-App

tado°-App

Schritt 1.

Öffne den Raumbildschirm, indem du auf das Widget tippst.

1. Tippe auf das Raum-Widget



3

Schritt 2.

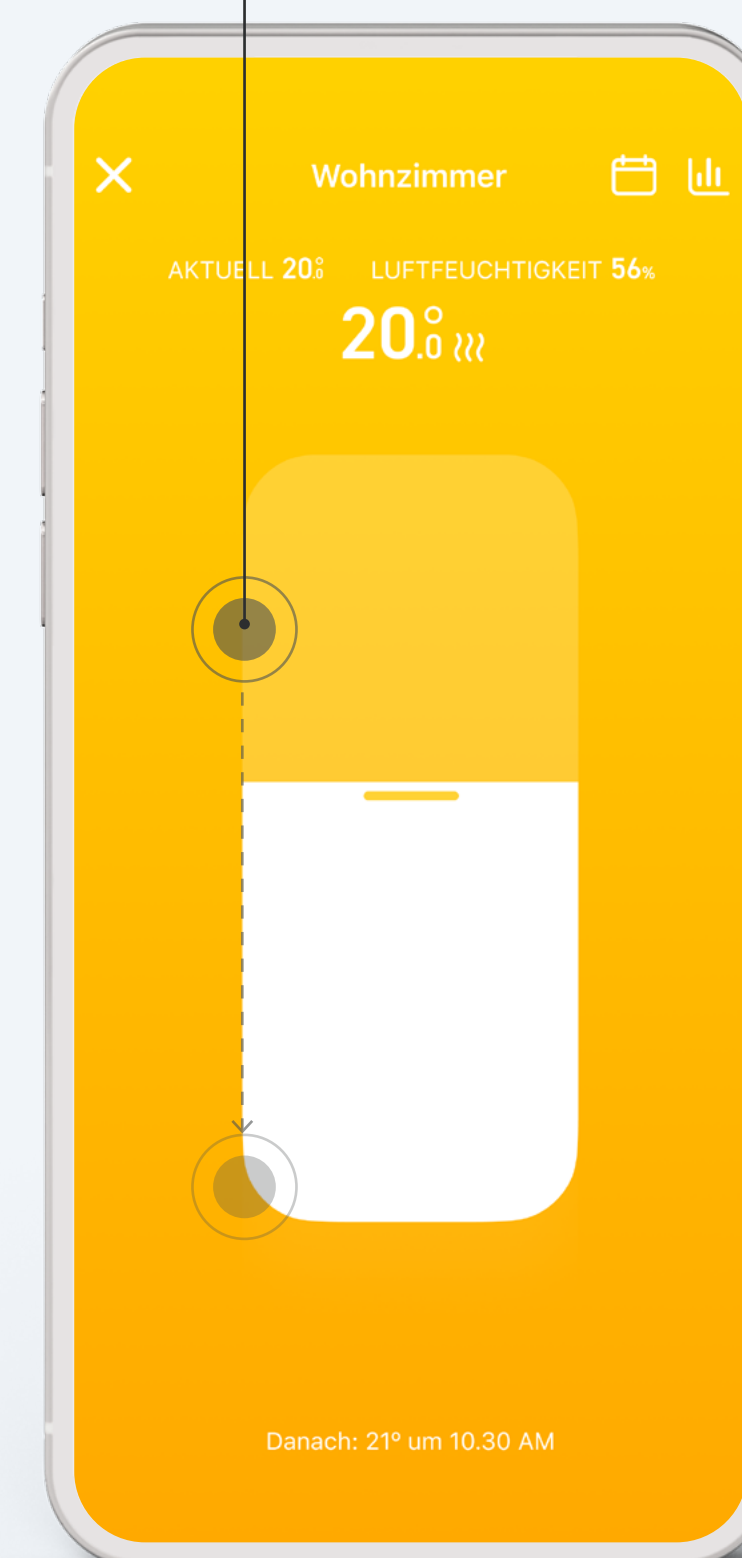
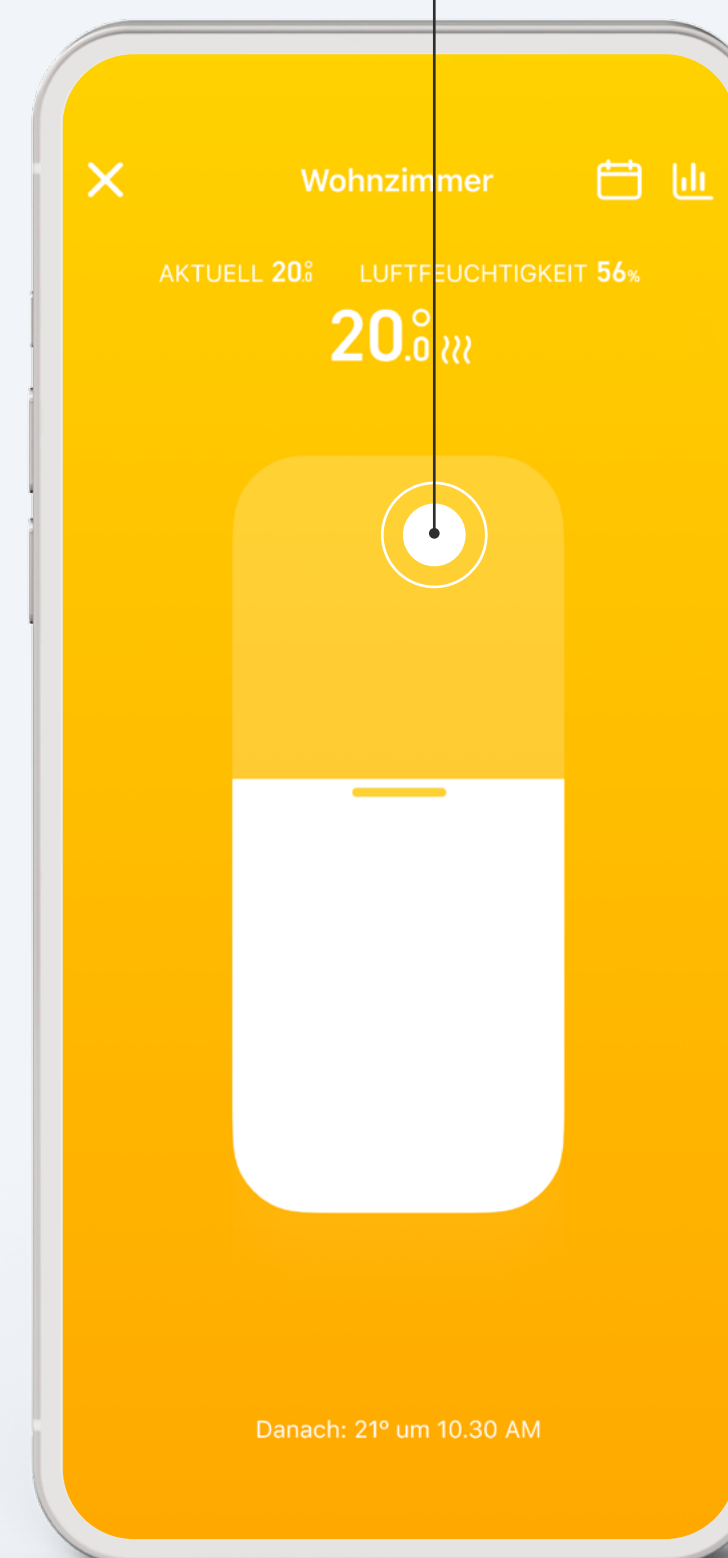
Tippe auf die eingestellte Temperatur in der Mitte des Bildschirms.

Schritt 3.

Ziehe den Schieberegler nach oben oder unten, um die Zieltemperatur zu ändern.

2. Tippe auf die eingestellte Temperatur

3. Ziehe den Schieberegler



3

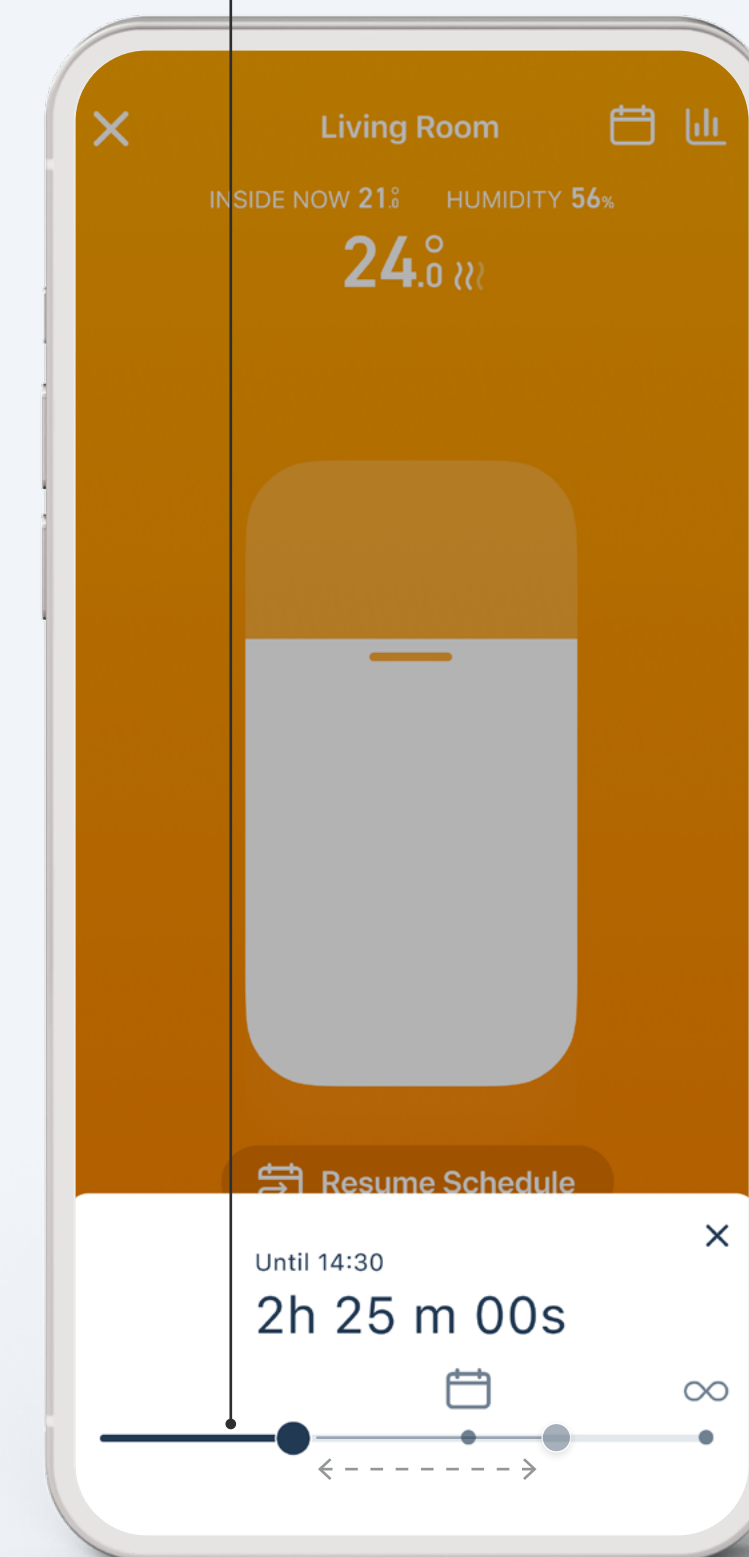
Schritt 4.

Du kannst die Dauer dieser Temperaturänderung jederzeit ändern. tado° merkt sich deine Einstellungen für die nächste manuelle Steuerung.

Manuelle Steuerung in der tado°-App – Dauer:

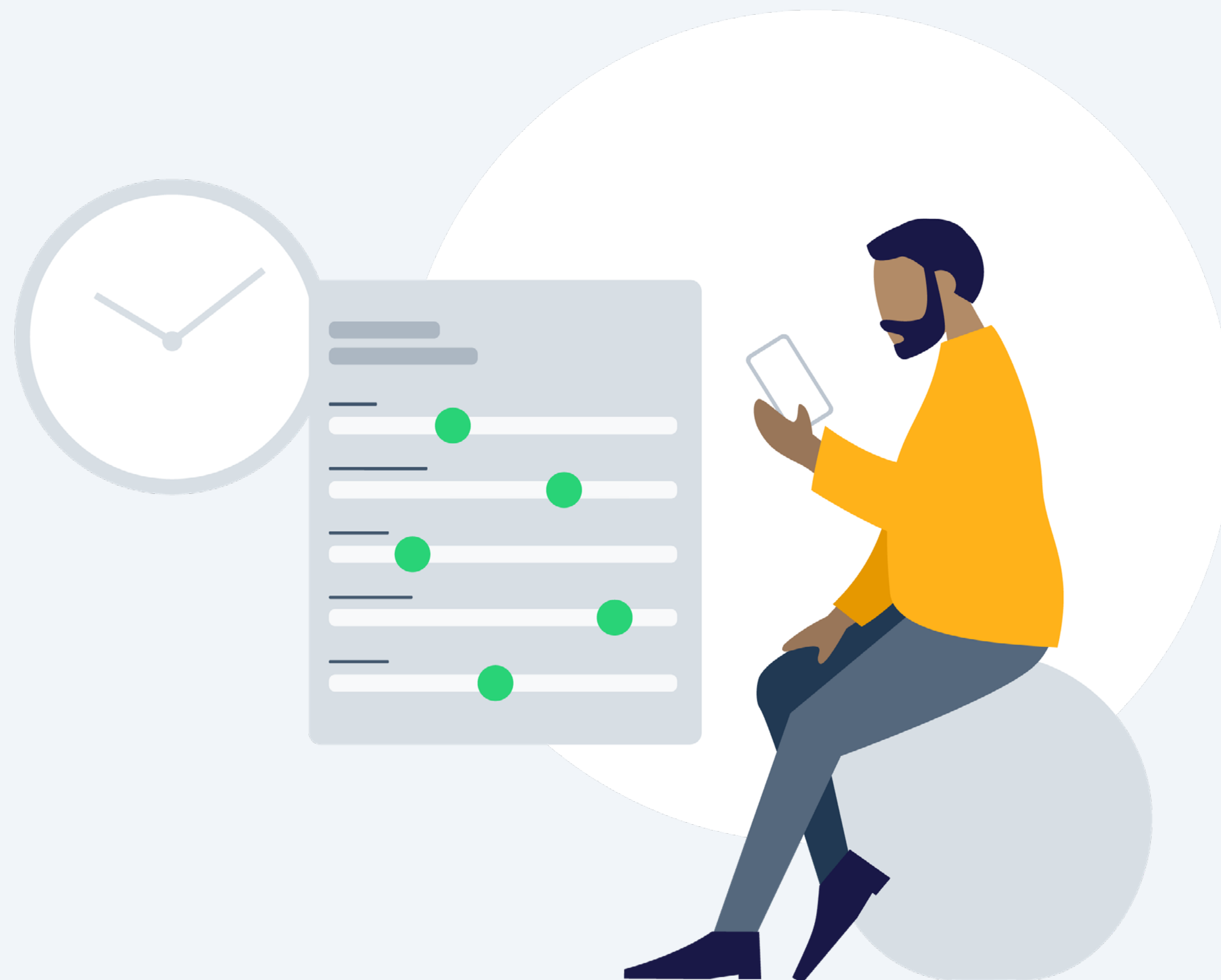
-  - Bis zum nächsten Zeitblock in deinem Intelligenten Zeitplan
- Dauer entsprechend dem von dir angegebenen **Timer**
-  - In manueller Steuerung
Bis vom Nutzer beendet

4. Ändere die Dauer, indem du den Punkt nach links oder rechts schiebst



4

Intelligenter Zeitplan

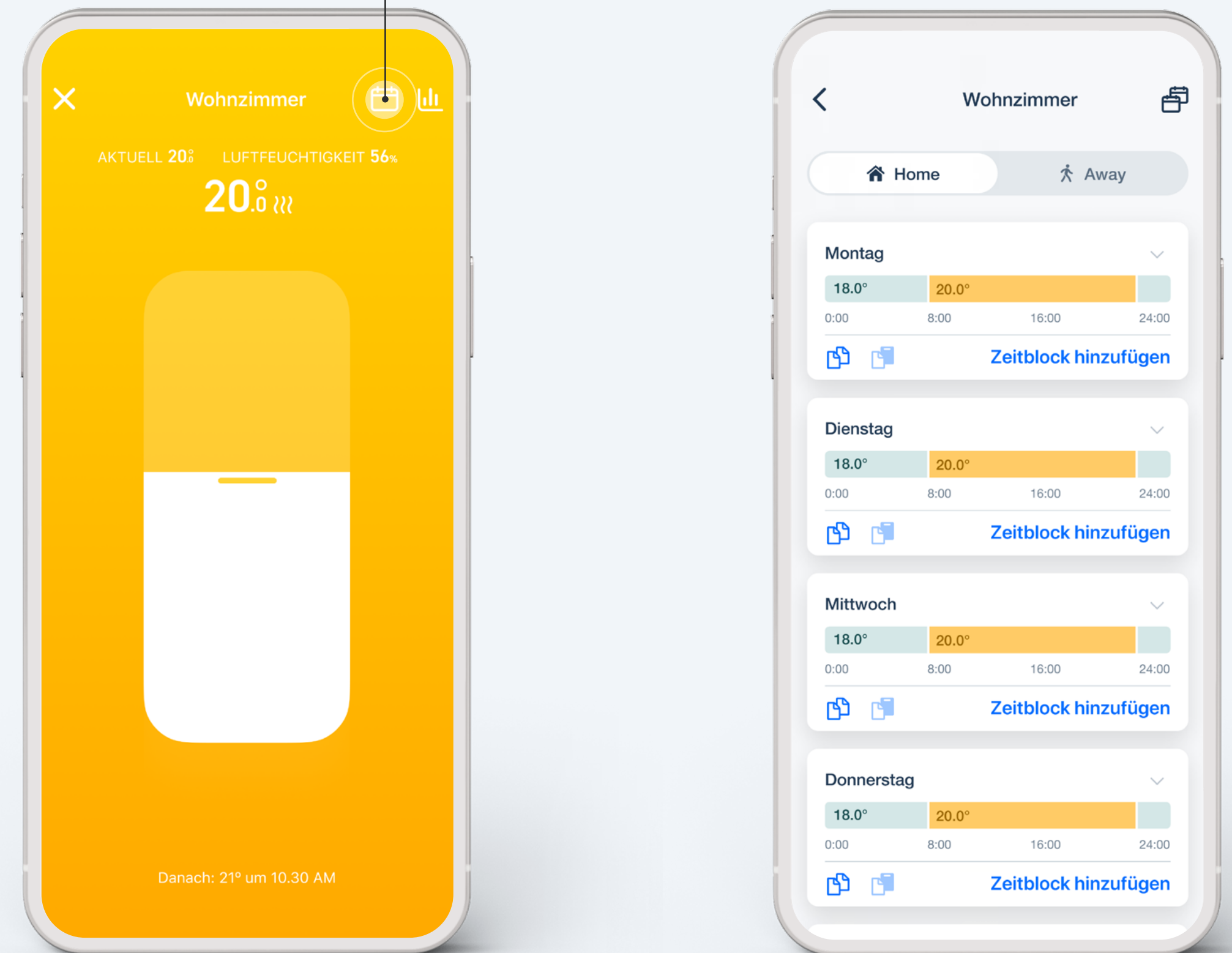


4

Intelligenten Zeitplan einrichten

In deinem tado°-Konto ist bereits ein Intelligenter Zeitplan voreingestellt. Um ihn zu personalisieren, gehst du zum Raumbildschirm deiner Wahl und tippst auf die Schaltfläche Intelligenter Zeitplan.

1. Tippe auf die
Schaltfläche
Intelligenter
Zeitplan

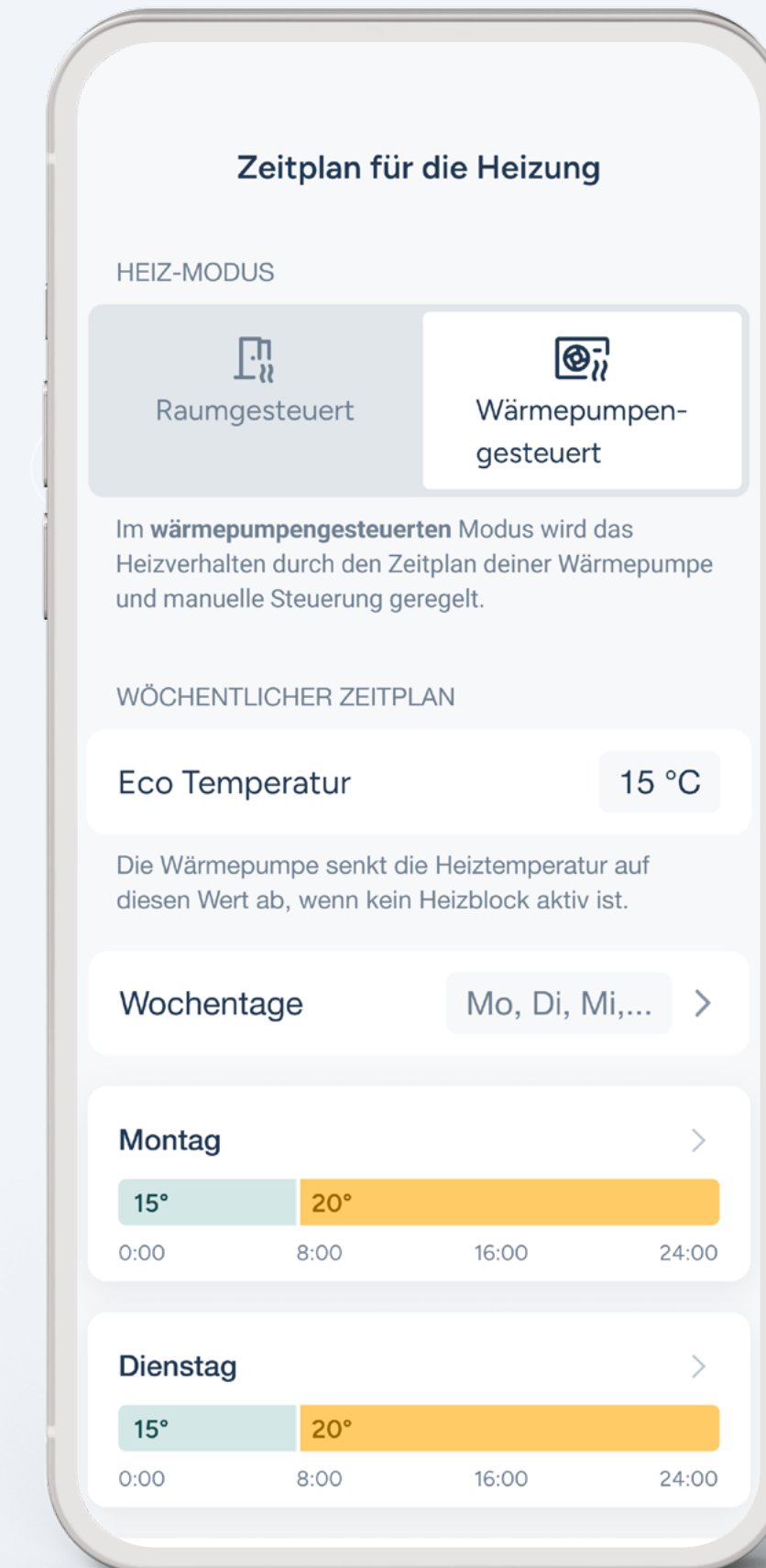


4

Intelligenten Zeitplan einrichten

Wärmepumpen-Optimierer X

Mit dem Wärmepumpen-Optimierer X kannst du deine Wärmepumpe für mehrere Räume intelligent steuern. Wenn du tado° Thermostate zur Steuerung einzelner Räume hast, werden die Zeitpläne dieser Räume mit dem Zeitplan der Wärmepumpe synchronisiert, wenn du den raum-gesteuerten Modus aktivierst.

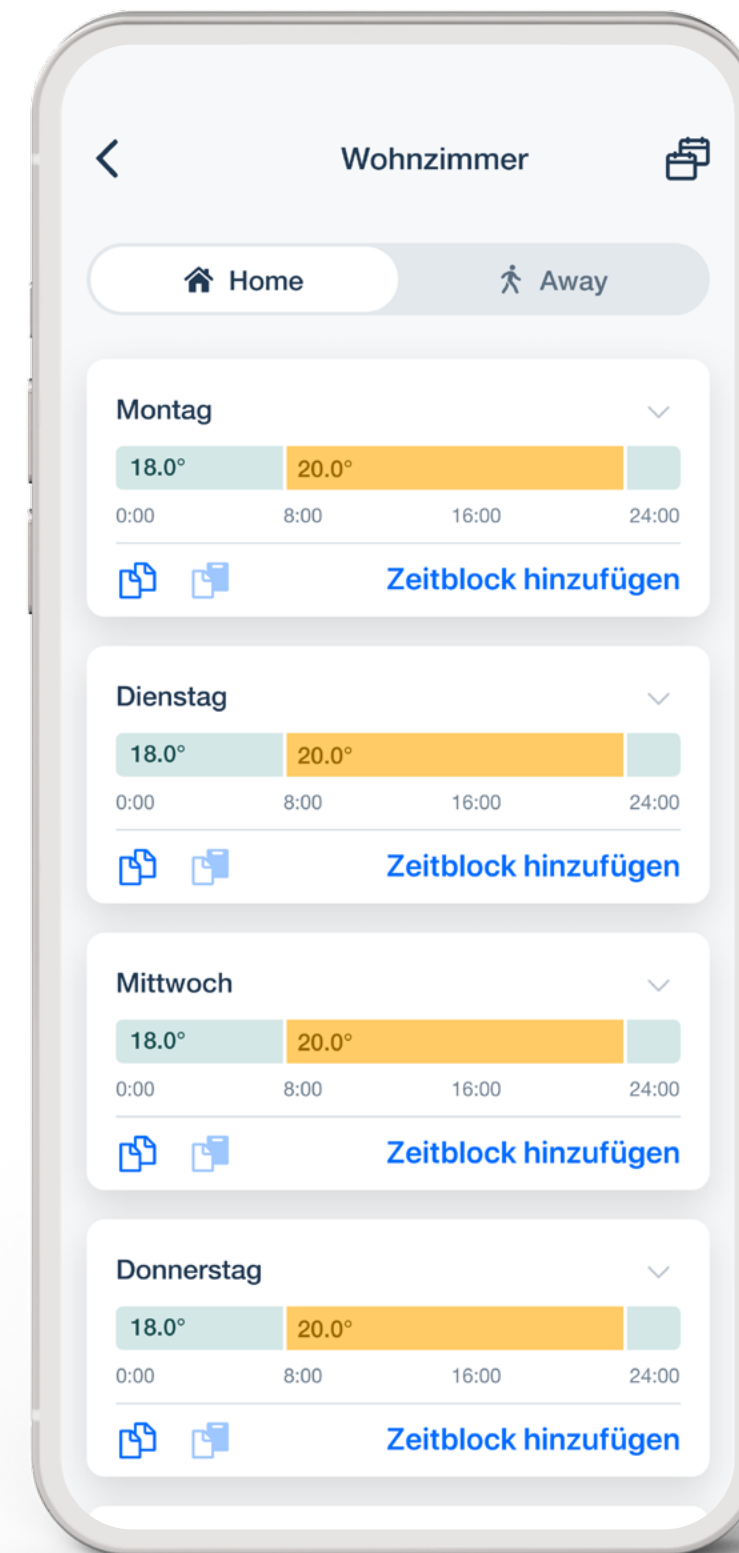


4

Der Intelligente Zeitplan in jedem Raum hat zwei verschiedene Bereiche: Home und Away

Home-Einstellungen:

Diese Einstellungen werden genutzt wenn sich tado° im Home-Modus befindet. Du kannst Wochentage in einzelne Zeitblöcke unterteilen und für jeden Zeitblock eigene Einstellungen definieren.



Away-Einstellungen:

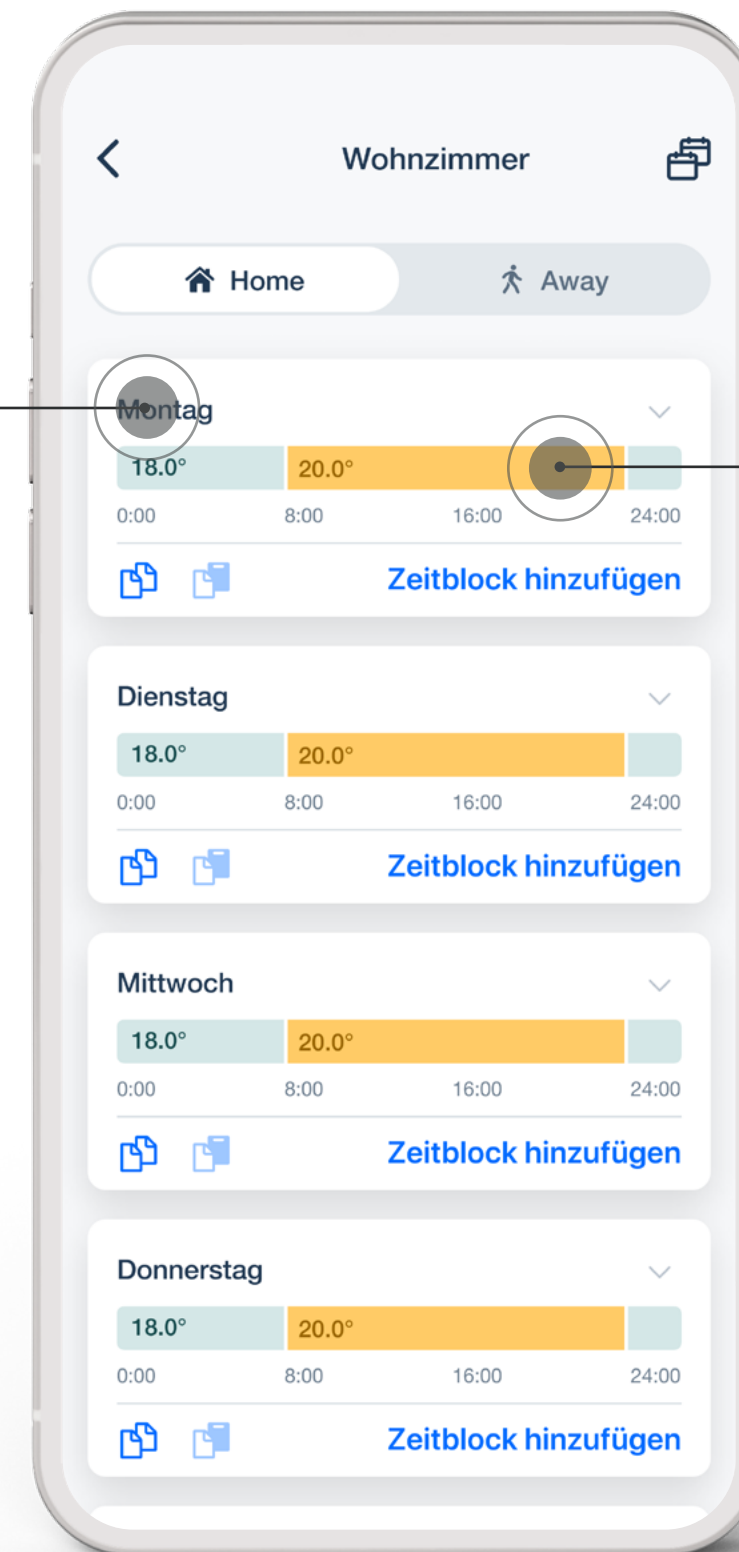
Diese Einstellungen werden genutzt wenn sich tado° im Away-Modus befindet. Im Away-Modus stellt tado° sicher, dass deine Wohnung mindestens die von dir eingestellte Mindesttemperatur hat.



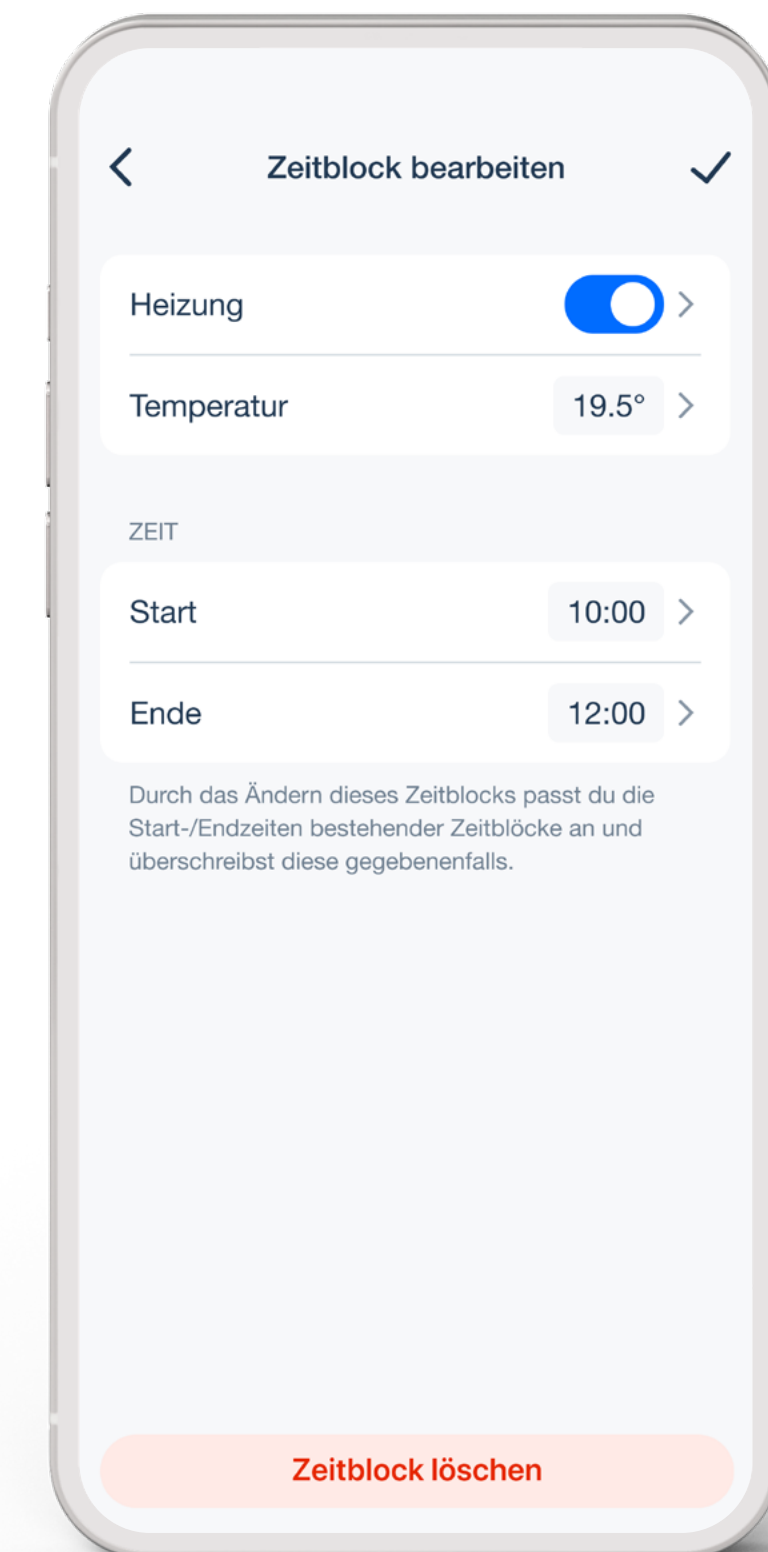
4

Du kannst deinen Intelligenten Zeitplan an deine Bedürfnisse anpassen

2. Tippe hier um die Wochentage auszuwählen für die du einen bestimmten Zeitplan festlegen möchtest.

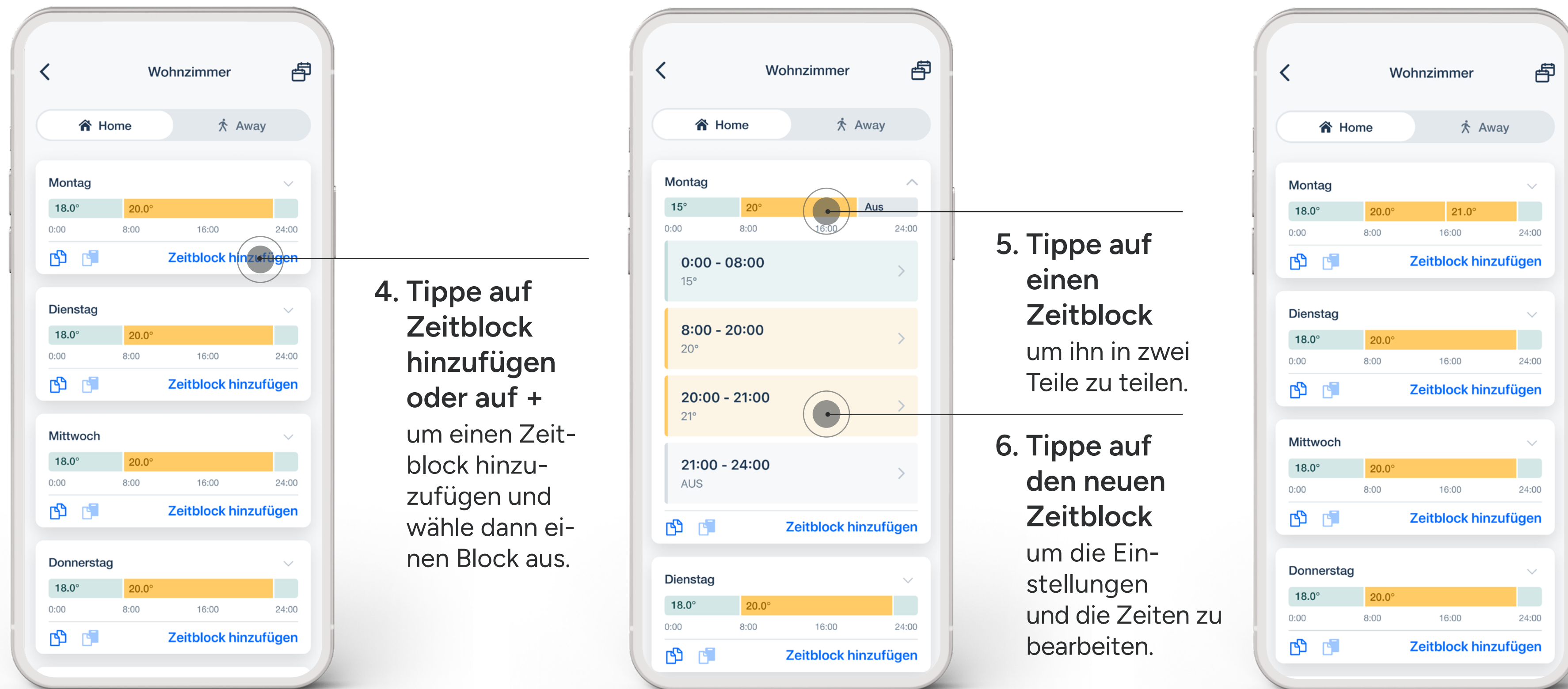


3. Tippe auf einen Zeitblock um die Einstellungen zu öffnen und ihn an deine Bedürfnisse anzupassen.



4

Du kannst ganz einfach zusätzliche Zeitblöcke zu deinem Intelligenten Zeitplan hinzufügen



5 AI Assist



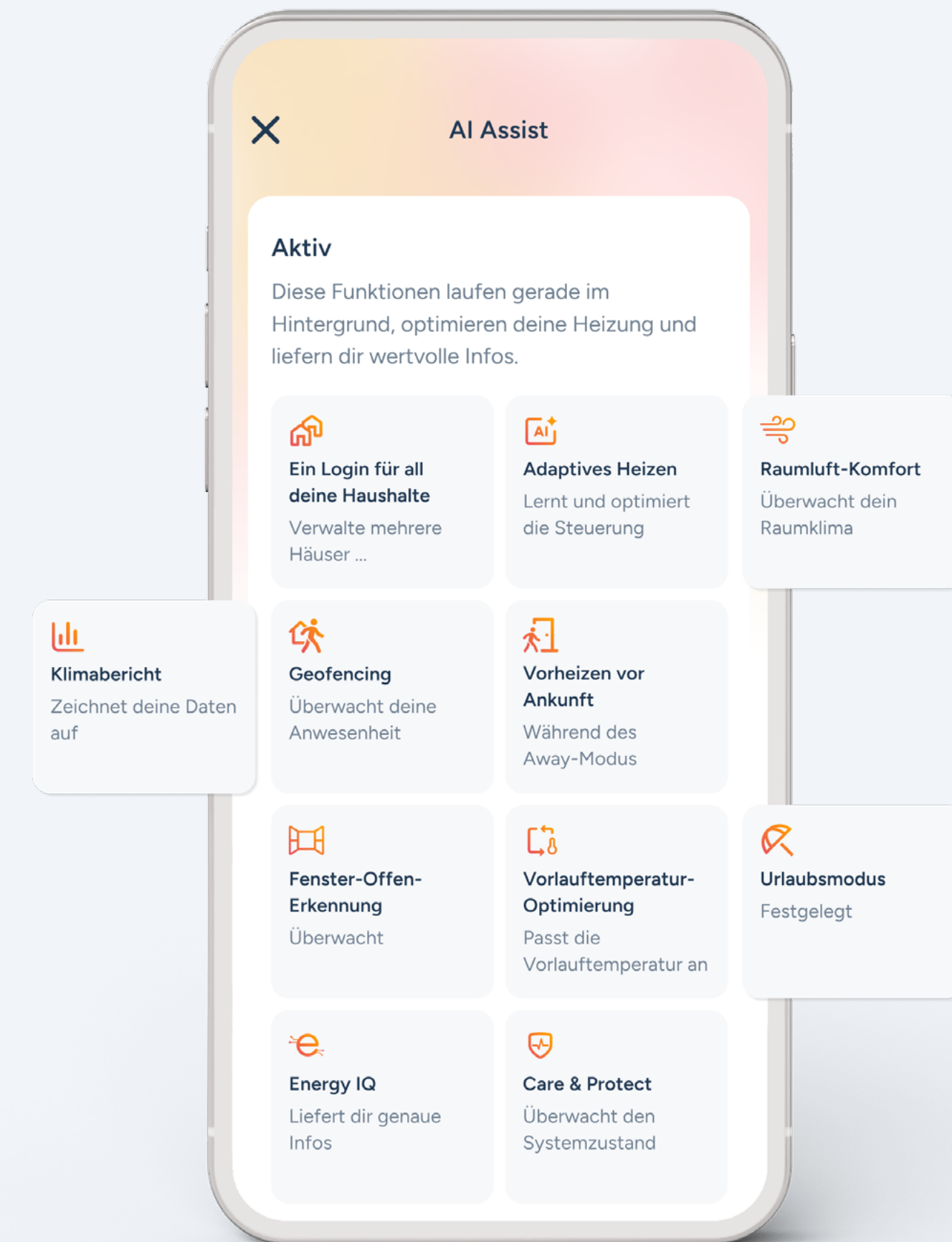
5

Smarter heizen mit tado° AI Assist

Mit tado° AI Assist* schaltest du zusätzliche intelligente Funktionen und Automatisierungen frei, die sowohl deinen Komfort als auch deine Ersparnisse maximieren.

tado° AI Assist lernt deinen Alltag kennen – und heizt automatisch genau dann, wenn du es brauchst. Du sparst bis zu 55 % mehr Energie als mit der kostenlosen App. Geofencing, Fenster-Offen-Erkennung und Urlaubsmodus laufen automatisch im Hintergrund. Care & Protect hilft dir, Probleme mit deiner Anlage zu lösen. Energy IQ hält dich über Verbrauch und Kosten auf dem Laufenden.

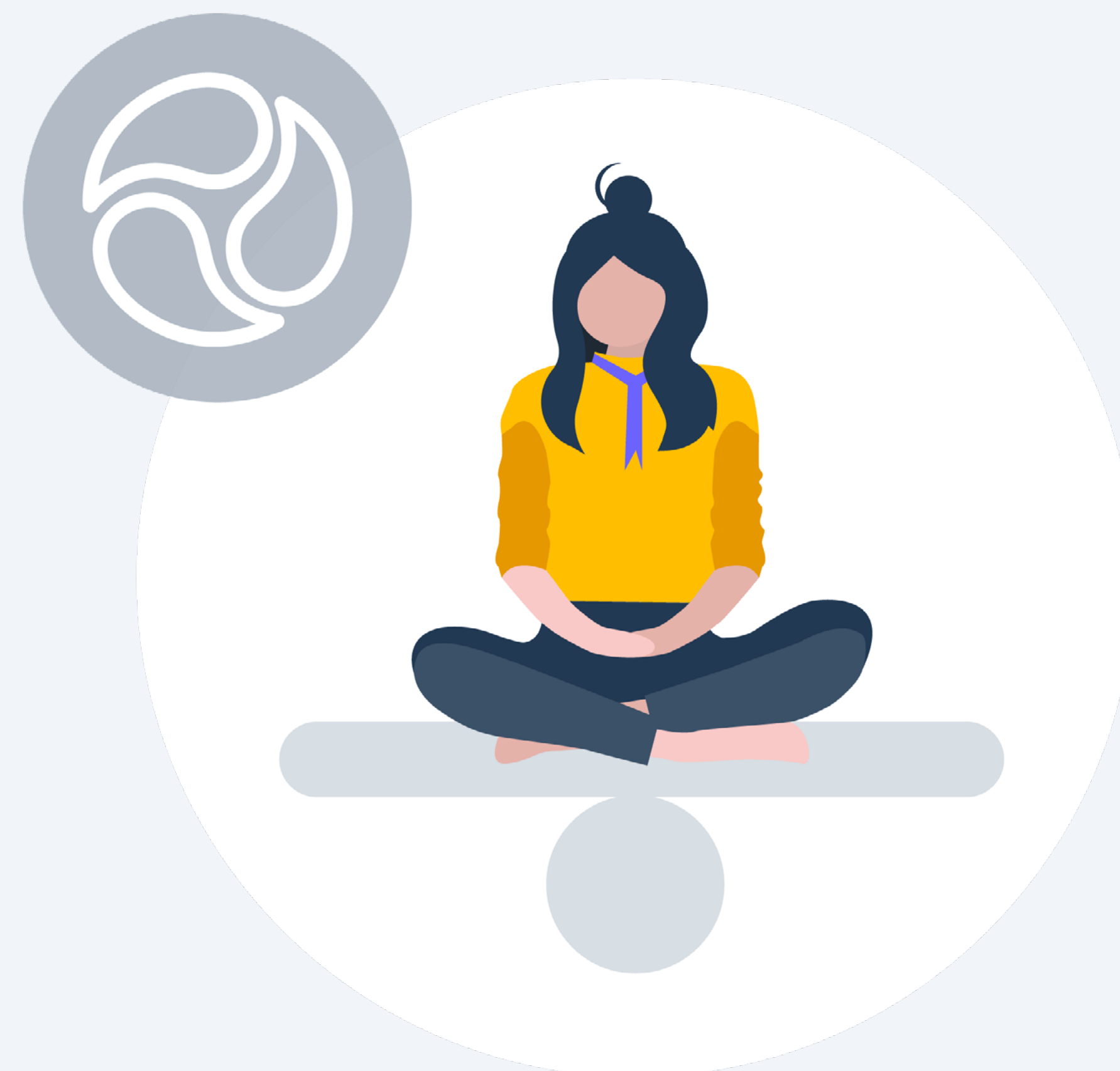
Ab 3,99 € / Monat oder 29,99 € / Jahr.
In der App buchbar. Jederzeit kündbar.



* Nur der Administrator kann das Abonnement verwalten.

6

Balance für Wärmepumpen



6

Balance für Wärmepumpen

Mache deine Wärmepumpe zum Kostensparer

Abonniere Balance für Wärmepumpen von tado° und Sorge dafür, dass der Energieverbrauch deiner Wärmepumpe in Zeiten mit niedrigeren Strompreisen gelegt wird. Balance verfolgt die Entwicklung der Strompreise im Tagesverlauf und reduziert den Einsatz deiner Wärmepumpe, wenn die Preise hoch sind. Dadurch wird der Verbrauch auf Zeiten verlagert, in denen die Strompreise günstiger sind. Einfach über die tado°-App abonnieren (49,99 €/Jahr). Um Balance nutzen zu können, benötigst du den tado° Wärmepumpen-Optimierer X.



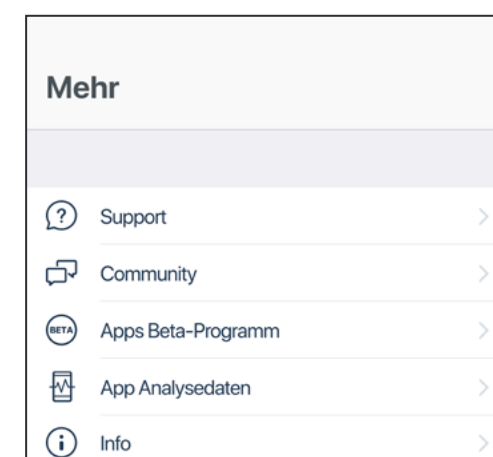
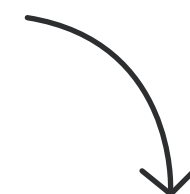
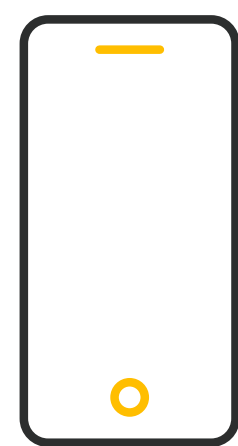
7 tado°-Support



7

Benötigst du zusätzliche Hilfe? tado° ist hier, um dir zu helfen!

1. Über die App



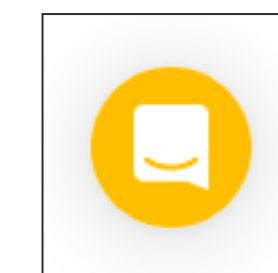
Öffne **Mehr** in der Navigationsleiste und wähle eines der Themen

2. Über das Help Center



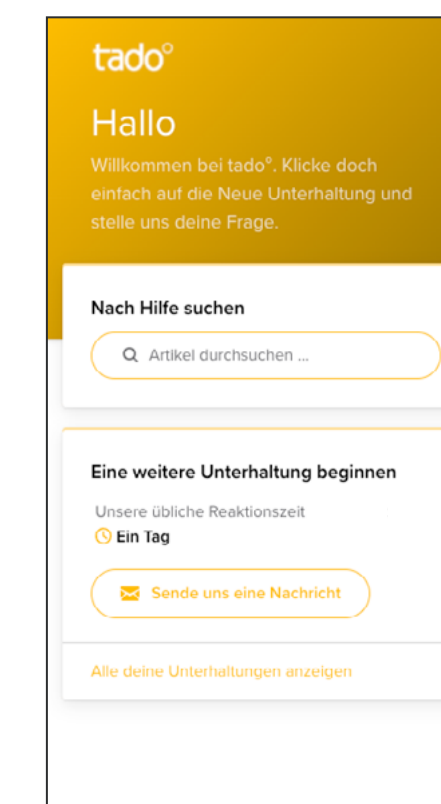
Besuche uns auf:
help.tado.com/de/

3. Über den Online-Chat



Besuche uns auf:
tado.com

Tippe auf das Symbol und beginne ein Gespräch



Danke, dass du
tado° benutzt!