LAURASTAR



LAURASTAR LIFT

swiss TECHNOLOGY | DESIGN

INSTRUCTION MANUAL AND SAFETY INSTRUCTIONS

MODE D'EMPLOI

BEDIENUNGSANLEITUNG

GEBRUIKSAANWIJZING

ISTRUZIONI D'USO

INSTRUCCIONES DE USO

MANUAL DE INSTRUÇÕES

INSTRUKSJONER

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

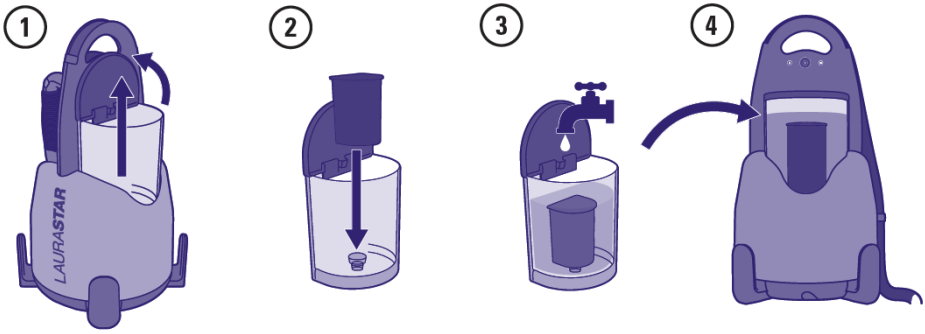
使用说明

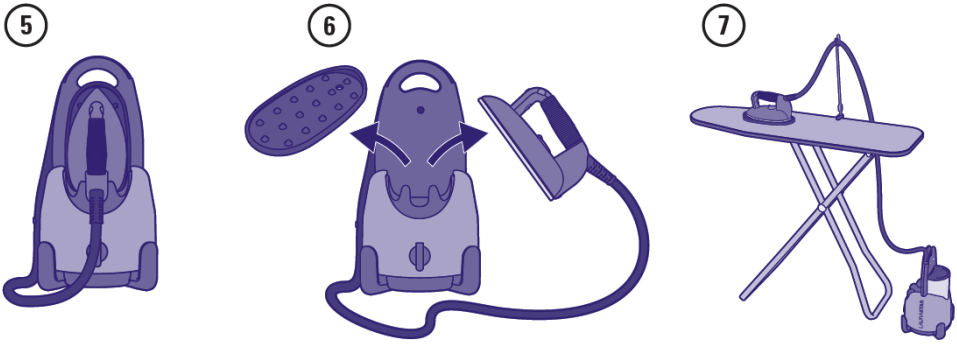
طريقة الاستعمال

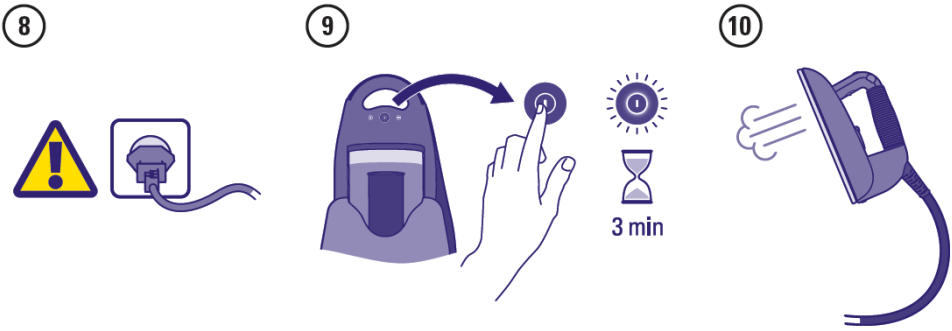
Quick start guide - Mise en marche rapide - Kurzanleitung - Snelle ingebruikname - Messa in funzione rapida - Puesta en marcha rápida - Início rápido - Hurtigstart - КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ - 快速入门指南 - سر يع تشغيل

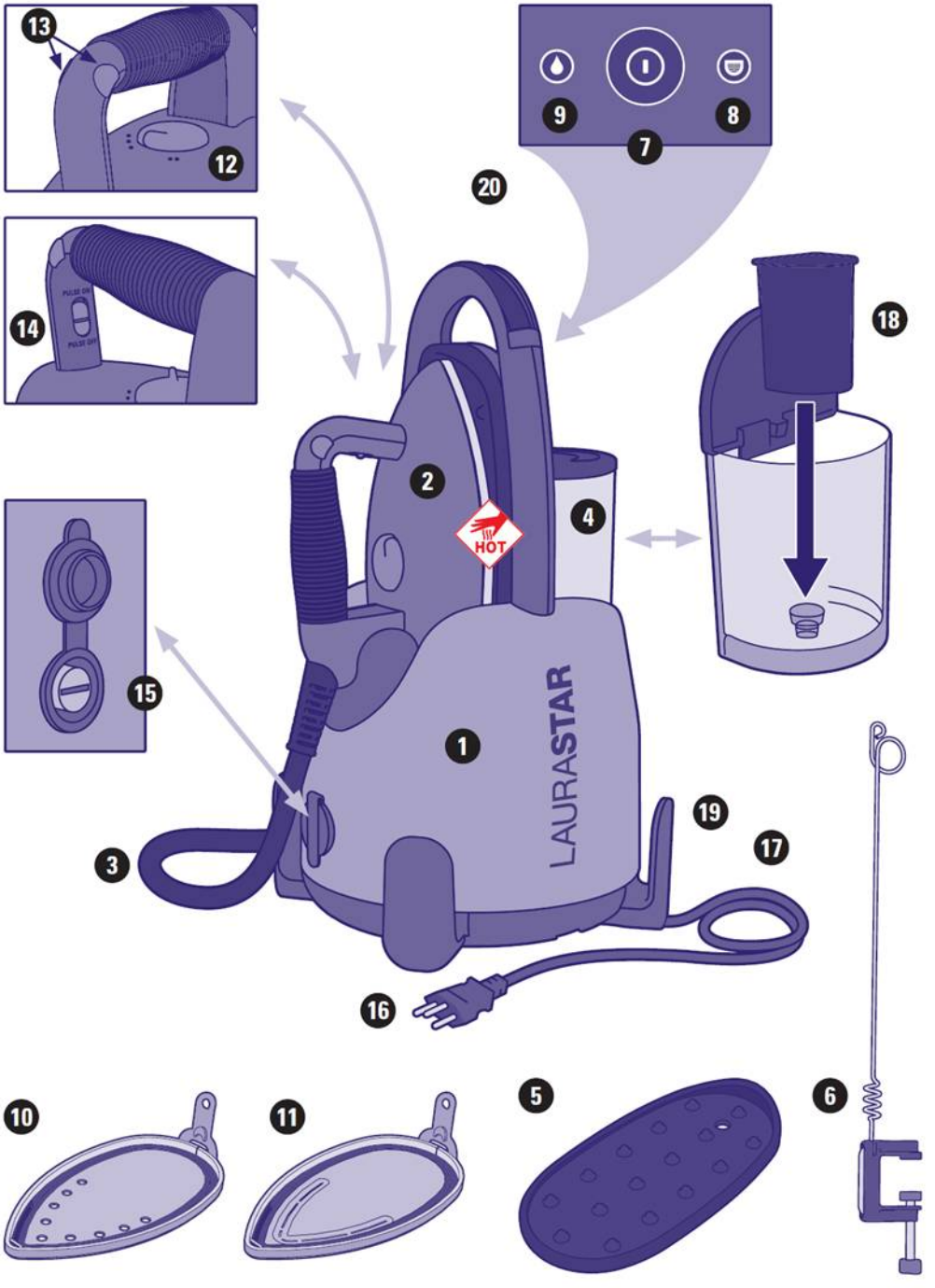


IMPORTANT: Read this entire Instruction Manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.








13
12
14
PULSE ON
PULSE OFF
9
7
8
20
18
2
HOT
4
15
1
LAURASTAR
19
17
3
16
10
11
5
6

Gefeliciteerd! U heeft een kwalitatieve hoogstaande Laurastar stoomgenerator aangekocht die design en Zwitserse technologie combineert. Wij verzoeken u deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidsvoorschriften aandachtig te lezen alvorens het toestel voor het eerst in gebruik te nemen.



LET OP: dit toestel produceert warmte. Er kan verbrandingsgevaar bestaan. Onderdelen die erg heet worden, worden met dit symbool aangegeven.

1. **Stoomgenerator**
2. **Strijkijzer**
3. **Stoomsnoer**
4. **Reservoir**
5. **Isoleermat**
6. **Draadgeleider (behalve voor LAURASTAR LIFT Original Red)**
7. **Hoofdschakelaar met verklikkerlichtje**
8. **Schakelaar voor het vervangen van het filterpatroon met verklikkerlichtje**
9. **Verklikkerlichtje leeg waterreservoir**
10. **Softpressing zool (modellen LAURASTAR LIFT)**
11. **3D softpressing zool (modellen LAURASTAR LIFT +)**
12. **Thermostaat**
13. **STOOM knop**
14. **PULSE ON / OFF knop**
15. **Ledigingsvijs**
16. **Stekker**
17. **Stroomsnoer**
18. **Filterpatroon**
19. **Automatische snoeroproller (modellen LAURASTAR LIFT +)**
20. **Handvat**

Index

Veiligheidsvoorschriften	38
Installatie en opbergen	39
Ingebruikname	40
Strijken	40
Vullen	42
Onderhoud en vervangen van filterpatronen	43
Klantendienst	44
Problemen en oplossingen	45
Technische informatie	46
Garantie	47

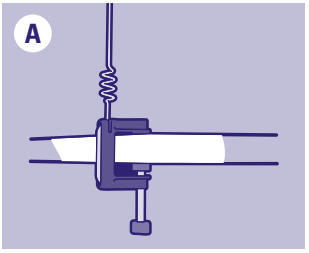
Opmerking: bij het niet naleven van deze gebruiksaanwijzing / veiligheidsvoorschriften kan er een gevaar door het toestel ontstaan. De fabrikant wijst iedere verantwoordelijkheid voor materiële- of lichamelijke schade bij het niet naleven van deze veiligheidsvoorschriften af. Bewaar deze gebruiksaanwijzing voor alle personen die het toestel gebruiken.

Veiligheidsvoorschriften



- LEES DE GEHELE GEBRUIKSAANWIJZING ALVORENS HET TOESTEL IN GEBRUIK TE NEMEN.
- Gebruik dit toestel uitsluitend binnenshuis en voor het strijken van textiel conform de voorschriften in deze gebruiksaanwijzing.
- Trek in noodgevallen onmiddellijk de stekker uit het stopcontact.
- Laat het toestel niet op het stroomnet aangesloten als u niet in de buurt bent.
- De strijkzool en de stoomstraal zijn erg heet. Richt deze nooit op lichaamsdelen of personen / dieren. Strijk nooit kleding direct op het lichaam en breng hierop ook geen stoomstoten aan. Gevaar voor brandwonden.
- Het contact met hete metalen onderdelen, heet water of stoom kunnen brandwonden veroorzaken. Plaats een stoomstrijkijzer altijd voorzichtig terug op de steun.
- Kinderen van 8 jaar en ouder en personen met fysieke, sensorische of geestelijke beperkingen of onvoldoende ervaring mogen dit toestel uitsluitend onder toezicht van of na instructie door een ervaren persoon gebruiken. Laat kinderen niet met dit toestel spelen.
- Houd dit strijkijzer en zijn stroomsnoer buiten het bereik van kinderen jonger dan 8 jaar als het is ingeschakeld of aan het afkoelen is.
- Controleer / onderhoud de gaatjes in de strijkzool alleen als deze is uitgeschakeld en koud is.
- Spoel dit toestel alleen als het koud is, het best voor gebruik! Maak de ledigingsvijs nooit los als het strijkijzer is ingeschakeld. Alvorens de ledigingsvijs los te draaien, altijd de stekker uit het stopcontact nemen en het toestel ten minste 2 uur laten afkoelen. Draai de ledigingsvijs voorzichtig los: de aanwezige stoom onder druk begint al na enkele draaien te ontsnappen. Gevaar voor brandwonden.
- Voor het onderhoud, schakel het toestel uit alvorens de stekker in het stopcontact te steken of de stekker uit te nemen. Neem de stekker uit het stopcontact en laat het toestel afkoelen alvorens het reservoir te ledigen of met water te vullen.
- Let op bij het neerzetten van de Softpressing zool: deze is heet. Plaats het op de hittebestendige steun. Gevaar voor brandwonden.
- GEEN DRINKWATER. BUITEN HET BEREIK VAN KINDEREN HOUDEN.
- De demineralisatiekorrels in het filterpatroon zijn niet giftig. Desondanks mogen ze niet worden ingeslikt. Houd ze buiten het bereik van kinderen. Filterpatronen mogen als huishoudelijk afval worden afgevoerd.
- Houd het stroomsnoer en de stoomsnoer altijd zo dat hier niet aan kan worden getrokken of dat deze niet kunnen blijven haken. Zorg ook dat niemand erover kan struikelen.
- Pas er altijd voor op dat het stroomsnoer niet in contact komt met hete oppervlakken. Laat het strijkijzer altijd volledig afkoelen alvorens het op te bergen losjes om de ketel.
- Om het gevaar van elektrocutie te vermijden, het strijkijzer, de stekker en het stroomsnoer nooit in water onderdompelen, onder een stromende kraan houden of in contact brengen met andere vloeistoffen. Raak deze onderdelen ook niet met natte handen aan. Tracht nooit voorwerpen in de openingen van het toestel te steken. Indien water of vreemde voorwerpen in het toestel binnendringen, onmiddellijk de stekker uit het stopcontact nemen. Gevaar voor elektrische ontlading. Laat het toestel uitsluitend herstellen door een door Laurastar erkende hersteller.
- Gebruik het toestel nooit met een defecte stoomsnoer of defecte stroomsnoer. Het stoomsnoer en stroomsnoer mogen uitsluitend worden vervangen door een door Laurastar erkende hersteller, om elk risico weg te nemen.
- Sluit het toestel uitsluitend op een geaard stopcontact aan. Wij bevelen FI-schakelaars aan. De netstekker dient in noodgevallen gemakkelijk bereikbaar te zijn.
- Om overbelasting van uw elektrische installatie te voorkomen, is het raadzaam tegelijk met het strijkijzer geen andere toestellen te gebruiken die veel stroom (watt) verbruiken.
- BELANGRIJK: steek de stekker uitsluitend in een wandstopcontact. Het is STRIKT VERBODEN gebruik te maken van contrastekkers, verdeelstekkers of andere verlenghulpstukken.
- Open en herstel het toestel nooit eigenhandig. Gevaar voor elektrische ontlading.
- Neem het stroomsnoer nooit uit het stopcontact door aan het snoer te trekken, maar pak de stekker stevig vast en neem deze vervolgens uit het stopcontact. Gevaar voor elektrische ontlading.
- Plaats het toestel op een vlakke, stabiele en vuurvaste ondergrond.
- Gebruik het toestel niet als het is beschadigd door een val en / of als het zichtbare tekenen van schade vertoont.
- Overtuig u ervan, alvorens het toestel in te schakelen, dat het strijkijzer op de steun staat. Plaats het strijkijzer uitsluitend op deze steun en niet op de strijkhoes, het wasgoed enzovoort. Brandgevaar.
- Schakel het toestel niet in zonder water.
- Reinig het toestel aan de buitenzijde met een zachte, vochtige doek. Gebruik hiervoor geen oplosmiddelen, olie of benzine!
- Aanwijzingen met betrekking tot het milieu en de afvoer: bewaar het verpakkingskarton van uw toestel zorgvuldig voor later gebruik (transport, nazicht, enz.). Gooi het gebruikte toestel niet met het huisvuil weg! Neem contact op met de gemeentelijke of lokale afvalverwerkingsdiensten voor informatie over een correcte, milieuvriendelijke afvoer van het toestel.

Installatie en opbergen



Installatie van uw stoomgenerator

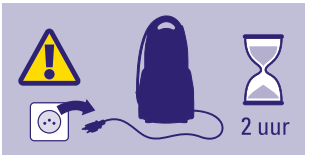
- Neem het toestel aan het handvat (20) uit de verpakking en plaats het rechtop op een vlakke, stabiele en vuurvaste ondergrond.
- Bevestig de draadgeleider (6) aan de tafel en schuif het stoomsnoer (3) erin (enkel bij bepaalde modellen aanwezig). Deze is eventueel verkrijgbaar via www.laurastar.com of bij een erkende Laurastar verdeler. (A)



Welk water dient u te gebruiken?

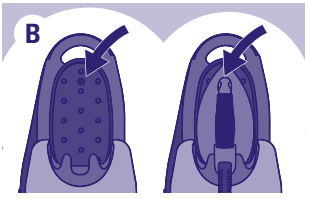
Uw Laurastar toestel is ontworpen voor gebruik met leidingwater. Desondanks is het aangeraden om het meegeleverde filterpatroon te gebruiken om optimaal en langdurig van uw Laurastar te kunnen genieten.

Gebruik nooit toevoegingen (bijv. geparfumeerd water), water dat chemische stoffen bevat of water uit de droogkast, omdat deze producten nadelig zijn voor een goede werking van uw Laurastar toestel.

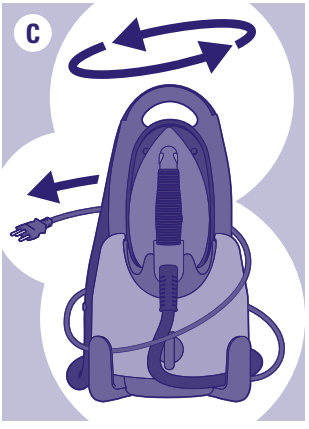


Opbergen van uw stoomgenerator

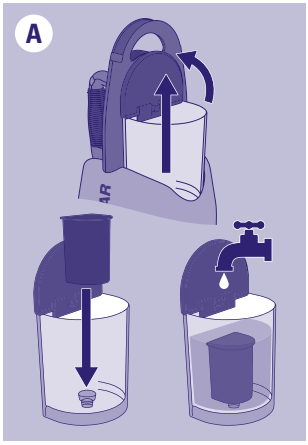
Laat het toestel ten minste 2 uur afkoelen alvorens het op te bergen.



- Schakel het toestel uit door op de hoofdschakelaar (7) te drukken en trek de stekker (16) uit.
- Plaats de isoleermat (5) en het strijkijzer (2) op de generator. Het is aangeraden om de isoleermat terug te plaatsen voor het strijkijzer. Daardoor wordt een betere bescherming tegen warmte geboden tijdens het transport. (B)
- Wikkel het stroomsnoer (17) om het toestel. Beschikt uw model over een automatische snoeroproller (enkel bij bepaalde modellen aanwezig), trek dan aan het stroomsnoer om het snoer automatisch te laten oprollen. Wikkel het stoomsnoer (3) om het toestel. (C)
- U kunt het water tot het volgende gebruik in de ketel laten.



Ingebruikname



BELANGRIJK: het waterreservoir dient ALTIJD met water te zijn gevuld om het toestel te kunnen gebruiken.

LET OP: wordt het toestel opgewarmd zonder water, dan komt de garantie van uw stoomgenerator te vervallen!

Vullen

- Plaats het deksel van het waterreservoir omhoog en neem het reservoir er uit door het aan het deksel omhoog te trekken. Plaats het meegeleverde filterpatroon (18) in het reservoir en vul het met leidingwater. (A)
- Plaats het reservoir (4) terug met het deksel omhoog en sluit het terug af.



Inschakelen van het toestel

- Steek de stekker in het stopcontact.
- Druk op de hoofdschakelaar (7). Het witte verklikkerlichtje zal gedurende 3 minuten knipperen. (B)
- Het toestel is gebruiksklaar zodra het witte verklikkerlichtje stopt met knipperen.



BELANGRIJK: voor uw gemak en veiligheid zal uw Laurastar stoomgenerator automatisch worden uitgeschakeld als die 10 minuten niet wordt gebruikt.



BELANGRIJK: alvorens met het strijken te beginnen of na een lange onderbreking, drukt u 2 of 3 keer op de stoomknop van het strijkijzer maar niet in de richting van uw wasgoed. Zo wordt alle condensatie uit het strijkijzer afgevoerd en worden watervlekken op het wasgoed voorkomen.

Strijken



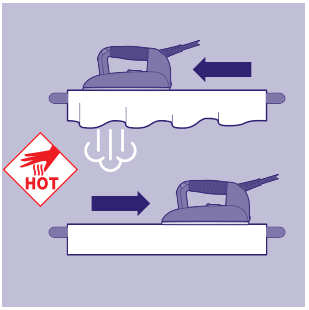
Instellen van de temperatuur van het strijkijzer

Plaats de thermostaat (12) op • • of op • • •. (A)

LET OP: na een wijziging van de temperatuurinstelling, duurt het ongeveer 2 minuten voordat de nieuwe temperatuur is bereikt!

NL

Temperatuurinstelling en gebruik van de strijkzool	Indicatie op de kleding	Instelling van het strijkijzer	Softpressing zool	Stof
		• •	met	Zeer fijne synthetische stoffen. Bijv.: synthetisch velours, Alcantara® (synthetisch suède), stretchsportkleding, microvezelstoffen
		• • •	met	Wol, zijde, synthetische stoffen
		• • •	zonder	Katoen, linnen



Principe van stomen

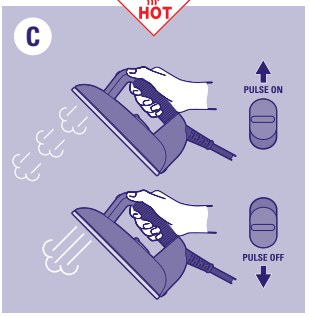
Voor een goed strijkresultaat is het noodzakelijk dat de stoom zich goed door de stof verspreid om de spanning van de vezels weg te nemen en dient de stof te worden gedroogd om de vezels te fixeren. Alleen zo kunnen plooien volledig worden weggewerkt. Voor een optimaal resultaat wordt er stoom gebruikt bij een voorwaartse beweging van het ijzer en vervolgens een achterwaartse beweging zonder stoom, zodoende het ijzer de stof kan drogen.



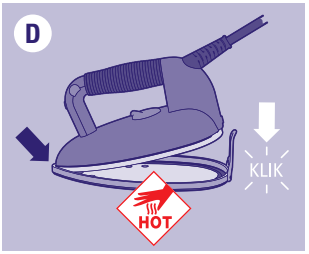
Twee stoomfuncties

Voor een zo goed mogelijk strijkresultaat, kunt u uit twee stoomfuncties kiezen:

- **STOOM functie (13):** druk op één van de 2 STOOM knoppen (13) om een stoomstoot te verkrijgen. Druk deze knop meerdere keren in voor meerdere stoomstoten. (B)
- **PULSE functie (14) (enkel bij bepaalde modellen):** activeer de PULSE functie (14) door de knop op ON te plaatsen en houd de STOOM knop (13) ingedrukt zodoende er continu korte stoomstoten worden verkregen. Om de PULSE functie te desactiveren, de knop op OFF plaatsen. U kunt de STOOM functie weer normaal gebruiken. (C)
- Om het gebruik van stoom te stoppen, de STOOM knop (13) loslaten.



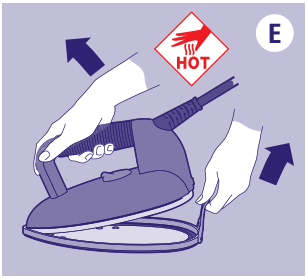
Tips: voor een beter strijkresultaat en een verhoogde autonomie van uw toestel, kunt u de stof één keer met stoom strijken en vervolgens zonder stoom om de stof te drogen.



Softpressing zool (10/11)

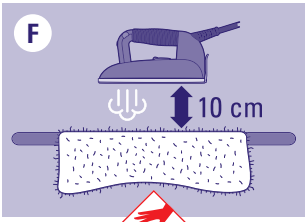
De Softpressing zool is onmisbaar voor donkere stoffen, die kunnen gaan blinken, maar ook voor delicate stoffen, zoals zijde, die aan het strijkijzer kunnen gaan plakken. Gebruik de Softpressing zool als volgt:

- Plaats de punt van het strijkijzer (2) eerst voorin de Softpressing zool (10/11) en druk het vervolgens omlaag tot het in de strijkzool vastklikt. (D)



- Wacht ongeveer 1 minuut tot de strijkzool de juiste temperatuur heeft bereikt.
- Om de Softpressing zool (10/11) te verwijderen, aan het lipje trekken en het nog hete strijkijzer uitnemen. (E)
- **LET OP: de Softpressing zool is heet!**

BELANGRIJK: de Softpressing zool na gebruik ALTIJD verwijderen.

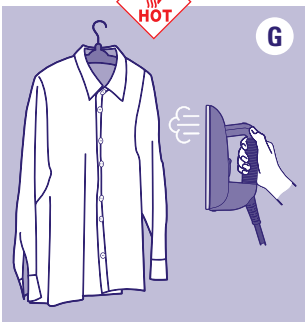


Tip

Gebruik voor mohair, kasjmier, velours en angora de Softpressing zool (10/11) niet. Strijk de stof over een afstand van ongeveer 10 cm/4 inches en dien de stoom toe om vervilting te voorkomen. Neem het kledingstuk vervolgens in de hand en klop het op om het zijn volume terug te geven.

(F)

Voor velours, ribfluweel en jersey wordt aangeraden zonder Softpressing zool (10/11) te stomen op 2-3 cm/1-2 inches van de stof en de stof vervolgens met de hand glad te maken.



Verticaal ontkreuken

Hang het kledingstuk op een kleerhanger. Ga lichtjes van boven naar onder over de stof met korte stoomstoten. Opmerking: bijna alle stoffen zijn gemakkelijk te ontkreuken, met uitzondering van katoen, linnen en sommige soorten zijde. Als een stof moeilijk te ontkreuken is, leg de stof dan op de strijkplank en strijk deze op de normale wijze. (G)

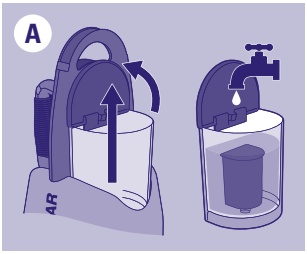
Vullen



Verklikkerlichtje leeg waterreservoir (9) en geluidssignaal

Als het waterreservoir (4) leeg is, klinkt een geluidssignaal en gaat een rood verklikkerlichtje branden om dit aan te geven.

U kunt het reservoir vullen zonder het toestel uit te schakelen.

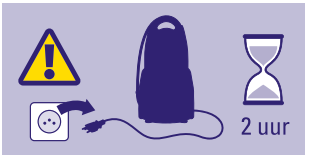


Vullen van het reservoir (4)

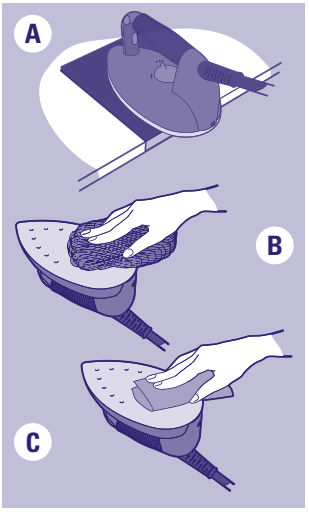
- Plaats het deksel van het waterreservoir omhoog en neem het reservoir er uit door het aan het deksel omhoog te trekken. Vul het reservoir met leidingwater. (A)
- Plaats het reservoir (4) terug met het deksel omhoog en sluit het.

NL

Onderhoud



WAARSCHUWING: stel het toestel volledig buiten werking alvorens u het gaat reinigen! Schakel het toestel uit en neem de stekker uit het stopcontact! Laat het toestel ten minste 2 uur afkoelen. U mag het toestel uitsluitend reinigen als het koud is, het best voor gebruik!



Gebruik nooit ontkalkingsproducten of andere chemische producten. Spoel het toestel alleen met water!

Reinigen van het strijkijzer

Is de strijkzool vuil, gebruik dan ons reinigingsmatje Polyfer volgens de meegeleverde aanwijzingen. Dit reinigingsmatje is verkrijgbaar via www.laurastar.com of bij een erkende Laurastar verdeler. (A)

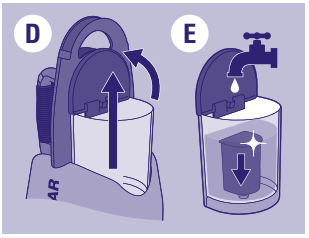
Hardnekkige vlekken kunnen worden verwijderd met een normaal schuursponsje. Verwijder vervolgens de aluminiumoxide onder de strijkzool met een vochtig doekje. (B) (C)



Verklikkerlichtje voor het vervangen van het filterpatroon (8)

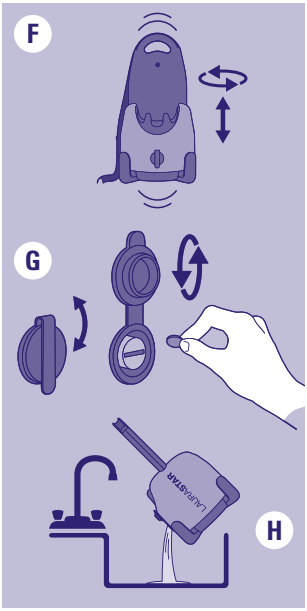
Een rood verklikkerlichtje gaat branden van zodra het filterpatroon (18) dient vervangen te worden.

Gelieve tegelijkertijd de lediging van het toestel uit te voeren.



Vervangen van het filterpatroon (18)

- Plaats het deksel van het waterreservoir omhoog en neem het reservoir er uit door het aan het deksel omhoog te trekken. Verwijder het water en neem het filterpatroon (18) er uit. (D)
- Plaats een nieuw filterpatroon (18) (verkrijgbaar via www.laurastar.com of bij een erkende Laurastar verdeler) en vul het reservoir met water. (E)
- Bevestig de vervanging door op de schakelaar voor het vervangen van het filterpatroon (8) te drukken.



Ledigen van het toestel

Voor de efficiënte werking van uw toestel en om kalkvorming te voorkomen, dient u het toestel bij elke vervanging van het filterpatroon te ledigen.

Om het toestel te ledigen, dient u de volgende aanwijzingen te volgen:

- Controleer dat de stekker (16) is uitgetrokken, dat het reservoir (4) is verwijderd en dat het strijkijzer (2) en de isoleermat (5) terzijde zijn gelegd.
- Schud het toestel krachtig met draaiende bewegingen en plaats het boven de gootsteen. (F)
- Open het beschermlipje van de ledigingsvijs (15) en draai de vijs los met een klein muntstukje. (G)
- Laat al het water uit het toestel weglopen. (H)
- Draai de ledigingsvijs (15) weer vast, plaats het beschermlipje terug en vul het reservoir (4) volledig met water. Nu kunt u uw toestel weer inschakelen.

Klantendienst

Contacteer Laurastar

	Telefoon	Fax	E-mail
CH	0800 55 84 48	0840 55 84 49	ch_serviceclient@laurastar.com ch_kundendienst@laurastar.com
F	0800 918 867	0800 911 192	f_serviceclient@laurastar.com
D	0800 32 32 400	0800 32 32 401	d_kundendienst@laurastar.com
NL	0800 0228 776	0800 0228 772	nl_klantendienst@laurastar.com
B	0800 948 38	0800 948 39	be_klantendienst@laurastar.com be_serviceclient@laurastar.com
AT	0800 29 59 53	0800 29 62 49	at_service@laurastar.com
Overige landen	+41 21 948 21 00	+41 21 948 28 99	om_export@laurastar.com

Via onze website: www.laurastar.com

Hier vindt u andere adressen van importeurs en officiële servicepartners, evenals de volledige lijst van Laurastar accessoires.

BELANGRIJK: lees altijd eerst het hoofdstuk Problemen en oplossingen op pagina 45 alvorens contact op te nemen met de klantendienst.

Problemen en oplossingen

Overloop volgende punten alvorens de Klantendienst van Laurastar te contacteren:

STOOMGENERATOR

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Maakt een brommend geluid bij het vrijkomen van stoom uit het strijkijzer.	Trillingen van de generator (1).	Dit geluid is normaal bij een nieuw toestel en zal na verloop van tijd verdwijnen.
Maakt een krakend geluid als het toestel wordt ingeschakeld.	Het toestel warmt op.	Dit geluid is normaal tijdens de opwarming van het toestel.
Het witte verklikkerlichtje knippert tijdens het strijken.	Het water is opgewarmd.	Het toestel werkt normaal.
Het strijkijzer stoomt niet meer. De druk is weggevallen.	• Het reservoir (4) is leeg. • Het toestel is uitgeschakeld. • De stekker (16) is uitgetrokken.	• Vul het reservoir met water - pagina 40. • Druk de hoofdschakelaar van het toestel (7) in. • Steek de stekker in.
Het lichtje blijft rood terwijl het reservoir vol is.	Het reservoir is niet goed teruggeplaatst.	Neem het reservoir er uit en plaats het opnieuw helemaal in het toestel, met het deksel geopend.

STRIJKIJZER

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De strijkzool druppelt.	• Het strijkijzer is nog niet klaar. • De thermostaat (12) is verkeerd ingesteld. • Het toestel is niet recentelijk geledigd. • Het reservoir is gespoeld met iets anders dan water.	• Wacht tot het witte verklikkerlichtje van de hoofdschakelaar (7) stopt met knipperen. • Stel de thermostaat in - pagina 40. • Ledig het toestel • Neem contact op met de Klantendienst.
Het strijkijzer warmt niet op.	• De stekker (16) is uitgetrokken. • De hoofdschakelaar (7) is uitgeschakeld.	• Steek de stekker in. • Schakel het toestel in.
Het strijkijzer is te warm.	De thermostaat (12) is verkeerd ingesteld.	Stel de thermostaat in - pagina 40.

Hulp van de Klantendienst

Schakel het toestel uit en neem de stekker uit het stopcontact. Neem uw aankoopcontract, uw factuur of uw kasticket bij de hand en bel de Klantendienst. Volg de gegeven instructies op.

Technische informatie

Technische gegevens

	CE	UL
Totaal vermogen	2200 W	1700 W
Vermogen van de generator	1400 W	1100 W
Vermogen van het strijkijzer	800 W	600 W
Stoomdruk	3,5 bar	50 psi
Inhoud van het reservoir	1.1 l.	37.2 oz.
Stroomvoorziening	220-240 VAC, 50/60 Hz	120 VAC, 60 Hz
Gewicht van het strijkijzer	1 kg	2,2 lbs
Totaalgewicht	5,5-6 kg	12,12-13,22 lbs
Afmetingen (H x B x D)	46 x 28 cm x 28 cm	17,94 x 10,92 x 10,92 in

CE-conformiteitsverklaring

De fabrikant Laurastar SA, Route de Pra de Plan 18, Case Postale 320, CH-1618 Châtel-St-Denis (Zwitserland) verklaart voor eigen verantwoordelijkheid dat deze producten in overeenstemming zijn met de genormaliseerde normen of documenten van de geldende Europese richtlijnen.

LAURASTAR LIFT +	Type: 12-HG-0142	Model: 525
LAURASTAR LIFT +	Type: 12-HG-0142	Model: 520
LAURASTAR LIFT +	Type: 12-HG-0142	Model: 515
LAURASTAR LIFT	Type: 12-HG-0142	Model: 510
LAURASTAR LIFT	Type: 12-HG-0142	Model: 505
LAURASTAR LIFT	Type: 12-HG-0142	Model: 500

EU-richtlijn betreffende elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EG

EU-richtlijn betreffende laagspanning 2006/95/EG EN 60335-1 EN 60335-2-3

EN 55014-1 EN 55014-2 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 61000-6-2

EN 50366 EN 62233 IEC 62233

IEC 61000-3-2 IEC 61000 3-3 CISPR 14-1 CISPR 14-2

EU-richtlijn betreffende het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur 2011/65/EU

Internationale garantie van Laurastar

Deze garantie is op geen enkele wijze in strijd met de wettelijke rechten van de gebruiker ingevolge de geldende nationale wetgeving inzake de verkoop van consumptiegoederen, waaronder begrepen de rechten als vastgelegd in Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop en van garanties van consumptiegoederen, noch met de rechten die de gebruiker op grond van de verkoopovereenkomst ten opzichte van de verkoper heeft. Indien een door Laurastar in de handel gebracht toestel fabricagefouten bevat, dan zal Laurastar deze fouten volledig verhelpen met inachtneming van de navolgende voorwaarden.

1. Strekking van de garantie

Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de producten die door of voor rekening van Laurastar zijn gefabriceerd en als zodanig herkenbaar zijn door het merk, de handelsnaam of het logo van Laurastar die op deze producten zijn aangebracht. De garantie is niet van toepassing op producten, accessoires of onderdelen die niet van Laurastar zijn.

Op deze garantie kan slechts aanspraak worden gemaakt indien het toestel onbruikbaar is geworden of het gebruik ervan niet meer naar behoren mogelijk is vanwege een fabricagefout, een assemblagefout of een materiaalfout in het toestel en indien deze fout reeds aanwezig was op het moment dat het product in het bezit van de gebruiker kwam.

In het bijzonder is deze garantie niet van toepassing:

- als de verminderde gebruiksmogelijkheden van het toestel te wijten zijn aan een professioneel gebruik van het toestel, te weten een intensief gebruik waarvoor de gebruiker een geldelijke beloning ontvangt;
- op de normale slijtage van de onderdelen en de accessoires van het toestel;
- indien door derden of door een niet erkende Laurastar hersteller herstellingen aan het toestel zijn verricht;
- als de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd, meer in het bijzonder de waarschuwingen betreffende de ingebruikname, het gebruik en het onderhoud van het toestel;
- als het toestel anders wordt gebruikt dan bedoeld is.

Onder “anders dan bedoeld” valt met name schade die het gevolg is van:

- het vallen van het toestel of een onderdeel;
- door onachtzaamheid opgelopen deuken of krassen;
- een continu op het strijkijzer bevestigde Softpressing zool;
- het niet reinigen van de ketel;
- het gebruik van verkeerd water;
- het gebruik van producten, accessoires en onderdelen die niet van Laurastar zijn.

2. Aanspraken van de gebruiker

Indien een gebruiker conform deze garantiebepalingen aanspraak op garantie maakt en deze aanspraak wordt erkend, dan is Laurastar vrij om te bepalen op welke wijze zij het defect het best zal kunnen verhelpen. De gebruiker heeft op grond van deze garantie geen aanvullende rechten, noch kan hij op grond hiervan aanvullende aanspraken maken. In het bijzonder kan de gebruiker in verband met het defect geen kostenvergoeding eisen, noch een vergoeding wegens eventuele gevolgschade. Bovendien komt het transport van het toestel van de woonplaats van de gebruiker naar Laurastar, alsmede het retourtransport, voor risico van de gebruiker.

3. Geldigheidsduur

Deze garantie geldt uitsluitend voor erkende claims van de gebruiker die door de gebruiker tijdens de garantieperiode bij Laurastar zijn ingediend.

De garantietermijn bedraagt 1 jaar voor landen die

geen lid zijn van de Europese Unie en 2 jaar voor de lidstaten van de Europese Unie en Zwitserland. De garantietermijn gaat in op het moment dat het toestel aan de gebruiker wordt geleverd. Indien garantieaanspraken worden gedaan nadat de garantietermijn is verstreken of indien de voor een aanspraak benodigde documenten of bewijzen worden ingediend op het moment dat de garantietermijn is verstreken, dan kan de gebruiker op grond van deze garantie geen rechten doen gelden of aanspraken maken.

4. Directe kennisgeving van defecten

Ontdekt de gebruiker een defect in het toestel, dan is hij verplicht dit onmiddellijk aan Laurastar mede te delen. Gebeurt dit niet, dan komt het recht op deze garantie te vervallen.

5. Gebruikmaking van deze garantie

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie, dient de gebruiker contact op te nemen met de Klantendienst van Laurastar (zie pagina 44), hetzij:

- telefonisch;
- per e-mail;
- per fax.

De gebruiker dient de aanwijzingen van de Klantendienst op te volgen en voor eigen risico het volgende opsturen:

- het toestel met het defect of de defecten;
- een kopie van het aankoopcontract, de factuur of het kasticket of een ander document waaruit de aankoopdatum of -plaats blijkt.

De Klantendienst geeft graag meer informatie over dit onderwerp.

Andere adressen van importeurs en officiële servicepartners zijn te vinden op www.laurastar.com.

Is een toestel naar een erkende Laurastar hersteller gestuurd en zijn hierin geen defecten aangetroffen, dan zullen de kosten van verzending en retournering voor rekening van de gebruiker zijn.

Dienst na verkoop van Laurastar

Wordt een Laurastar toestel aan de erkende hersteller toevertrouwd voor een herstelling die niet binnen het kader van de garantie valt of die na het verstrijken van de garantietermijn plaatsvindt, dan wordt deze herstelling aangemerkt als "buiten de garantie vallende herstelling". Hiervoor zal dan een factuur worden uitgeschreven.

Uitsluitend voor Frankrijk geldende clausule

Naast de hiervoor uiteengezette contractuele garantie genieten de klanten ook van een wettelijke garantie voor verborgen gebreken als bedoeld in artikel 1641 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek.

www.laurastar.com